

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Virtuelle de Tunis



L'OBSERVATOIRE DE L'UVT EN ACTION

Explorer, collaborer et innover.



2023-2024



TABLE DES MATIERES

<i>EDITO.....</i>	<i>03</i>
<i>CONTEXTE.....</i>	<i>04</i>
<i>LANCEMENT DE L'OBSERVATOIRE DE L'UNIVERSITÉ VIRTUELLE DE TUNIS.....</i>	<i>05</i>
<i>MISSIONS, ORGANIGRAMME & ORGANISATION.....</i>	<i>07</i>
<i>TRAVAUX ET RÉALISATIONS DE L'OBSERVATOIRE.....</i>	<i>08</i>
• Etude sur l'insertion professionnelle des étudiants diplômés de l'UVT.....	09
• Etude du comportement d'apprentissage des étudiants de l'UVT	13
• Etude du profil et motivations des étudiants de l'UVT	17
• Étude sur la perception de l'UVT	21
<i>CONCLUSION.....</i>	<i>27</i>

Edito

Dans le cadre du Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité des jeunes diplômés (PromESsE), le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) s'engage à transformer l'enseignement supérieur en Tunisie. Ce projet, partiellement financé par la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement, vise à renforcer l'autonomie, la redevabilité et la performance des universités publiques.

L'Université Virtuelle de Tunis (UVT) s'inscrit pleinement dans cette dynamique avec son second Projet PAQ-DGSU, dédié à l'amélioration du Dispositif de Gestion de l'Enseignement Virtuel (PADGEV-II). Ce projet ambitieux vise à renforcer la capacité de gestion et de gouvernance de l'UVT, à améliorer la qualité de ses formations, à développer une recherche innovante et à optimiser les services de soutien aux étudiants.

L'Observatoire de l'UVT, créé conformément aux dispositions légales en vigueur, joue un rôle crucial dans cette transformation. Il a pour mission de centraliser, analyser et diffuser des données essentielles sur les étudiants, les diplômés et les enseignants. Grâce à ses études sur l'insertion professionnelle des diplômés et le suivi des cursus universitaires, l'Observatoire contribue à l'amélioration continue des prestations de l'UVT.

Les actions d'opérationnalisation de l'Observatoire sont déjà en cours, avec des initiatives clés telles que la structuration de son fonctionnement, la mise en œuvre de ses activités et la consolidation de sa stratégie. Ces efforts visent à aligner le développement de l'UVT avec les exigences nationales et internationales, tout en répondant aux besoins des étudiants et du marché du travail.

Nous sommes convaincus que ces initiatives permettront à l'UVT de continuer à jouer un rôle de premier plan dans l'enseignement supérieur en Tunisie, en offrant des formations de qualité et en soutenant l'employabilité de ses diplômés.



P. Slim Ben Saoud
Président de l'Université
Virtuelle de Tunis

Contexte

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) met en œuvre un Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité des jeunes diplômés (PromESsE), financé en partie par la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (Accord de prêt n°8590-TN).

À cet égard, un fonds a été ainsi alloué à l'innovation pour les Projets d'Appui à la Qualité PAQ visant le Développement de la Gestion Stratégique des Universités (PAQ-DGSU) avec l'objectif de faciliter et d'accélérer la migration des universités publiques vers davantage d'autonomie institutionnelle, de redevabilité et de performance.

Dans ce cadre, l'Université Virtuelle de Tunis (UVT) met en œuvre son second Projet PAQ-DGSU pour l'amélioration du Dispositif de Gestion de l'Enseignement Virtuel PADGEV-II qui contribuera au soutien de l'accomplissement de ses missions, notamment, à travers le renforcement de sa capacité de gestion et de gouvernance, l'amélioration de la qualité de ses formations, le développement d'une recherche innovante et l'amélioration de la qualité des services de soutien aux étudiants.

L'observatoire de l'UVT est créé conformément à l'article 5 du décret n° 2008-2716 du 04 Août 2008, portant *“organisation des universités et des établissements d'enseignement supérieur et de recherche et les règles de leur fonctionnement et à l'arrêté du ministre de l'enseignement supérieur, de la recherche scientifique et de la technologie du 03 avril 2008 portant création des observatoires au sein des universités et fixant leur composition et leurs attributions ainsi que les modes de leur fonctionnement.”*

Ainsi, l'UVT a entamé des actions d'opérationnalisation de son observatoire dans l'objectif d'améliorer son fonctionnement et de mieux organiser son travail :

Action 1 : Structuration et organisation du fonctionnement de l'observatoire par la mise en place des structures et des processus de fonctionnement.

Action 2 : Mise en œuvre des activités de l'observatoire, notamment :

- La réalisation des études portant sur l'insertion professionnelle des diplômés de l'université;
- Le suivi des cursus universitaires et l'analyse des causes d'échec et d'abandon;
- La centralisation, l'analyse et la diffusion des statistiques concernant les étudiants, les diplômés, les enseignants ...
- L'aide à la décision en contribuant à l'évaluation et à l'amélioration des prestations;

Action 3 : Consolidation de sa stratégie et de ses plans d'action en vue d'une meilleure adéquation du développement national et international.

Lancement de l'observatoire de l'université virtuelle de Tunis

L'Université Virtuelle de Tunis(UVT) a organisé le 26 octobre 2023 une journée de lancement de son observatoire.

La journée a été marquée par la participation des représentants de diverses entités de l'écosystème de l'UVT à savoir : des universités tunisiennes, des observatoires universitaires tunisiens, du bureau d'étude et de la planification et des programmes du MESRS et des partenaires socio-économiques de l'UVT qui, à partir des échanges ils ont exprimé leur conviction du rôle que l'UVT peut jouer pour dynamiser les observatoires à l'échelle nationale.

En fait, vu son statut d'université fédératrice dans le secteur d'enseignement supérieur pour le développement des TICE et l'introduction des innovations pédagogiques, l'UVT est au cœur d'un large réseau lui permettant de bénéficier et de partager des expériences et des expertises issues du système universitaire nationale et internationale.

Cette position stratégique de l'UVT favorise le développement d'une culture de la donnée (Data), de partenariats dans divers domaines, entre autres, le développement des observatoires et le renforcement des capacités des équipes impliquées. Les participants de la journée ont exprimé leur volonté de consolider les relations entre les observatoires, de soutenir le réseautage dans cet axe et de promouvoir les échanges universitaires et le partage des bonnes pratiques dans un souci d'excellence à l'échelle nationale.

L'UVT est convaincue de l'importance de son observatoire puisque celui-ci joue un rôle vital dans la collecte, l'analyse, et la diffusion de données pertinentes. C'est pourquoi elle a entamé des actions d'opérationnalisation de son observatoire afin de contribuer significativement à :

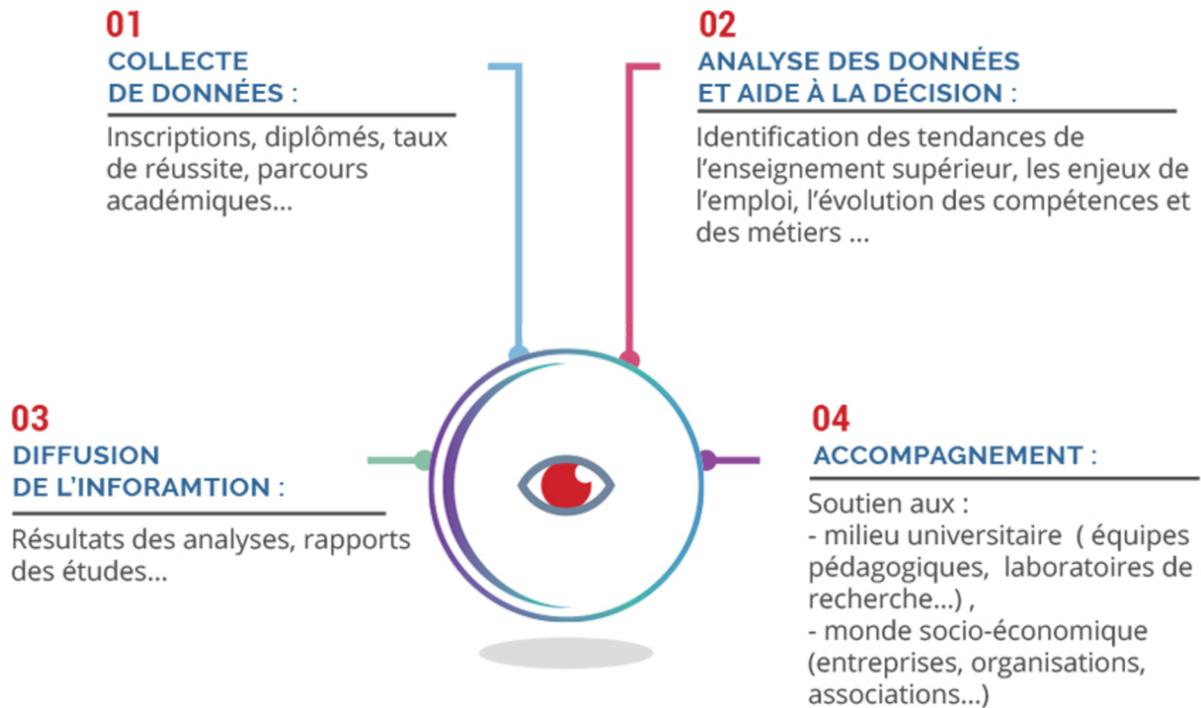
- l'amélioration de la qualité de sa formation;
- l'adaptation aux besoins du marché de l'emploi;
- la planification stratégique de l'université.

D'ailleurs les orientations stratégiques de l'observatoire, précisées ci-après, mettent en exergue son rôle crucial dans une démarche d'amélioration continue :

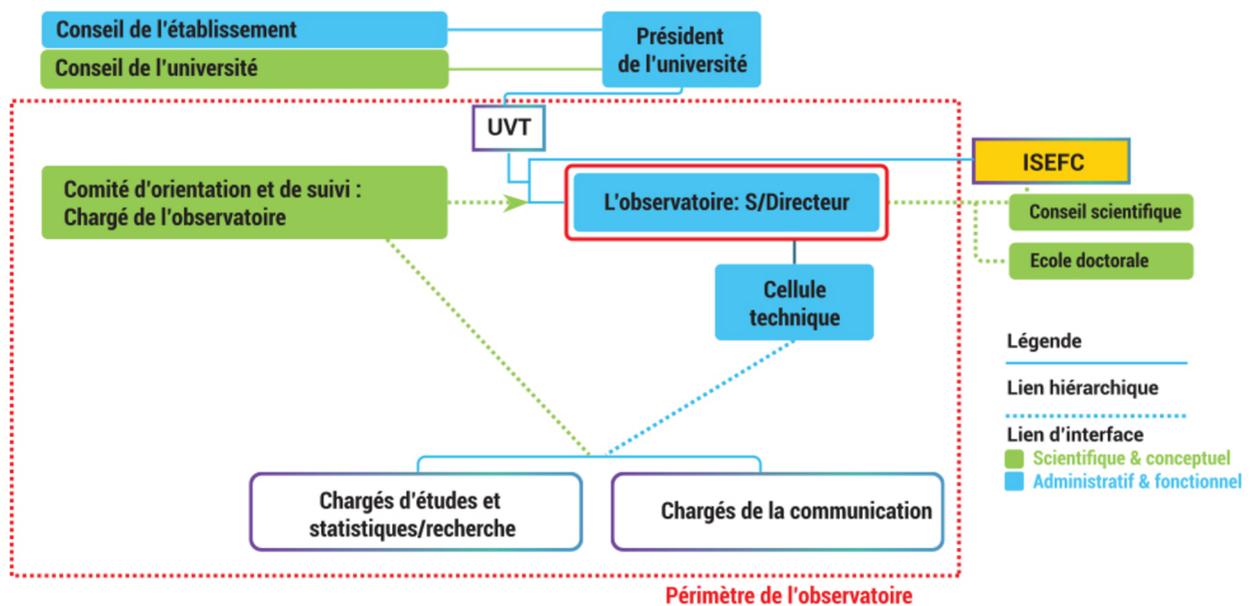
- **OS1** : Aider l'étudiant/apprenant à s'engager dans un parcours de réussite (orientation/réorientation, conditions de vie, formation...);
- **OS2** : Améliorer l'insertion, l'employabilité et la progression professionnelle des diplômés;
- **OS3** : Renforcer les compétences des enseignants en matière de pédagogie numérique;
- **OS4** : S'assurer de l'adéquation de la formation au marché de l'emploi et aux besoins des entreprises et explorer les métiers d'avenir;
- **OS5** : Eclairer l'université dans ses choix et ses décisions stratégiques par l'analyse et la veille prospective (e.g. politiques de formation, recrutement, ré/habilitation, certification, accréditation...).

Missions, organigramme & Organisation

Missions



Organigramme



Organisation

« Art. 4 - Le ministre de l'enseignement supérieur, de la recherche scientifique et de la technologie désigne le chef de l'observatoire parmi les enseignants universitaires ayant, au minimum, le grade de maître assistant d'enseignement supérieur ou un grade équivalent après avis du président de l'université concernée, et ce, pour une période de trois (3) ans renouvelable une seule fois ».

(source : Arrêté du 3 avril 2008 portant création des observatoires au sein des universités)

Comités

« L'observatoire comprend un comité d'orientation et de suivi et une cellule technique. »

(source : Arrêté du 3 avril 2008 –article 4).

Le Comité d'orientation et de suivi : présidé par le président de l'UVT et coordonné par le chef de l'observatoire, il est composé de plusieurs représentants des directions de l'UVT et de l'ISEFC, des universités, des ministères, des étudiants/apprenants, des Alumni, des entreprises (secteur privé), des organismes (BEPP, RTMC, UTICA...) de l'opérateur Tunisie Télécom, et acteurs de la formation pro, experts, invités....

Ce comité de pilotage reporte aux deux conseils de l'établissement et de l'université. Il recense les besoins du conseil scientifique de l'ISEFC et de l'école doctorale en plus des parties prenantes externes.

- **Le sous-comité d'éthique** : est une émanation du comité d'orientation et de suivi (un sous-groupe). Il sert à garantir la protection des personnes et des données lors de la validation des sondages/enquêtes avant leur lancement et la diffusion des études et à garantir l'assurance de la bonne conservation des données privées.

Ce sous-comité :

- s'appuie sur le Comité Pour la Qualité (CPQ) et sur l'expertise de la sous-direction des affaires juridiques de l'UVT;
- s'assure aussi de la déclaration des données détenues aux bonnes instances de droit (comme auprès de l'Instance Nationale de Protection des Données à caractère Personnel (INPDP));
- valide la stratégie d'éthique proposée par l'observatoire (conservation et archivage des données, politique de sécurité..).

La cellule technique : qui s'apparente à un comité opérationnel et technique sous la responsabilité administrative du sous-directeur responsable de l'observatoire. Cette cellule est composée par les chargés d'études et statistiques et par les chargés de communication numérique (e.g. infographiste, Community manager, chargé de presse, documentaliste...).

Cette cellule interagit avec :

- le chef de l'observatoire (responsable des aspects fonctionnels et scientifiques);
- les autres intervenants internes (comme la direction informatique, la direction des affaires académiques, les responsables de programmes)
- les intervenants externes (comme les enseignants vacataires, les consultants/experts, spécialistes protection des données personnelles, les directeurs des départements de l'enseignement virtuel DDEVs des autres universités).

Travaux et Réalisations de l'observatoire

La mise en œuvre des activités de l'observatoire inclut plusieurs initiatives clés, notamment la réalisation de cinq études spécifiques.

Ces études fournissent des analyses et des données essentielles pour guider les décisions institutionnelles et améliorer la qualité de l'enseignement et des services.

Premièrement, une étude sur la maturité de la transformation digitale post-COVID des établissements universitaires tunisiens est menée. Cette recherche évalue comment les universités ont adapté leurs infrastructures et leurs méthodes pédagogiques aux exigences numériques accrues suite à la pandémie.

Deuxièmement, une étude sur l'insertion professionnelle des diplômés de l'université est réalisée. Cette étude examine les trajectoires professionnelles des diplômés, analysant les taux de placement, les secteurs d'emploi, et les compétences les plus demandées sur le marché du travail.

Troisièmement, une étude du comportement d'apprentissage des étudiants de l'UVT est entreprise. Cette analyse se concentre sur les méthodes et les habitudes d'apprentissage des étudiants, cherchant à comprendre comment ils interagissent avec les contenus éducatifs en ligne, quelles stratégies d'étude ils privilégient, et comment ils gèrent leur temps et leurs ressources dans un environnement d'apprentissage virtuel.

Quatrièmement, une étude du profil et des motivations des étudiants de l'UVT est menée. Cette étude explore les caractéristiques démographiques, les aspirations académiques et professionnelles, ainsi que les motivations personnelles des étudiants inscrits à l'UVT. Elle vise à dresser un portrait détaillé de la population étudiante pour mieux répondre à leurs besoins et attentes.

Enfin, une étude sur la perception de l'UVT est réalisée. Cette recherche évalue la manière dont l'université est perçue par les étudiants, les diplômés, les employeurs, et d'autres parties prenantes. Elle examine la réputation de l'institution, la satisfaction des usagers, et les points de vue sur la qualité des programmes offerts. Les résultats de cette étude sont utilisés pour renforcer l'image de l'UVT et améliorer ses services et sa communication.

En somme, ces études fournissent des informations cruciales pour guider l'évolution stratégique de l'UVT et des autres établissements universitaires tunisiens, permettant une amélioration continue des pratiques éducatives et administratives.

1

Fiche synthétique de l'étude sur l'insertion professionnelle des étudiants diplômés de l'UVT / ISEFC

Contexte et objectif

L'insertion professionnelle revêt une importance primordiale dans le paysage de l'enseignement supérieur, étant l'un des indicateurs clés de l'efficacité d'un système éducatif. Dans cette perspective, l'Université Virtuelle de Tunis a mené cette étude dans le but d'évaluer l'insertion professionnelle des diplômés de l'UVT et de l'ISEFC pour les années 2019, 2020 et 2021.

Méthodologie

- **Période de l'enquête** : 1er décembre 2022 - 28 février 2023.
- **Population cible** : Diplômés de l'UVT et de l'ISEFC des années 2019, 2020 et 2021.
- **Échantillon** : 465 répondants sur 1734 diplômés (taux de retour de 26,38%).
- **Méthode** : Questionnaires en ligne.

Caractéristiques de l'échantillon

- **Répartition par genre** : 43,8% femmes, 56,2% hommes.
- **Répartition par activité professionnelle** : 88,8% des répondants sont insérés professionnellement (83,8% ont un emploi, 5% sont auto-employés).

Analyse des réponses

- **Correspondance emploi/niveau d'études** : 29,4% des répondants estiment que leur emploi ne correspond pas à leur niveau d'études.
- **Correspondance emploi/domaine d'études** : 82,3% des diplômés de l'UVT et 86% des diplômés de l'ISEFC trouvent que leur emploi correspond à leur domaine d'études.
- **Secteurs d'emploi et salaires** :
 - Secteurs principaux : TIC (22,6%), éducation (20,2%), industrie (18,5%).
 - Niveau de salaire : 41,7% des répondants gagnent entre 1001 et 1500 dinars tunisiens par mois. Tous les diplômés de l'ISEFC gagnent moins de 2000 dinars par mois.

- **Satisfaction professionnelle**

- Niveau de satisfaction : **53,1%** des répondants sont satisfaits de leur emploi actuel.
- Raisons d'insatisfaction : salaire faible (**63,9%**), conditions de travail (**50,8%**), opportunités limitées d'avancement (**47,5%**).

- **Employabilité par rapport à l'instant d'obtention de diplôme**

- La majorité des répondants ont déjà un emploi avant d'obtenir leur diplôme à l'UVT
 - **93,0%** des répondants de l'ISEFC ont déjà un emploi avant d'obtenir leur diplôme)
 - **7%** des répondants de l'ISEFC sont à la recherche d'emploi, dont **32.8%** déclarent trouver un emploi durant les six mois qui suivent leur obtention de diplôme
 - **75%** des répondants de l'UVT ont déjà un emploi avant d'obtenir leur diplôme .
 - **25%** des répondants de l'UVT sont à la recherche d'emploi, dont **53.2%** déclarent trouver un emploi durant les six mois qui suivent leur obtention de diplôme

- **Auto-emploi et création d'entreprises**

- Motivations : **68,2%** des répondants ont toujours voulu créer leur propre activité.
- Apport des compétences académiques acquises suite à la formation avec l'UVT : **72,2%** estiment que les compétences acquises ont été utiles pour créer et gérer leur entreprise.

- **Recherche d'emploi**

- Moyens utilisés : Plateformes professionnelles (LinkedIn), réseau personnel et familial, ANETI.
- Causes de non-insertion : Offres d'emploi ne répondant pas aux attentes, formation non adaptée au marché du travail, manque d'offres d'emploi.

Conclusion

Les résultats de l'enquête révèlent que la grande majorité des répondants sont actifs sur le marché de l'emploi, tandis qu'un pourcentage significatif recherche encore une opportunité professionnelle. Plusieurs critères sont analysés, tels que la corrélation entre l'emploi obtenu et le domaine d'études, le niveau de rémunération, la satisfaction au travail, ainsi que le recours à l'auto-emploi ou à la création d'entreprise.

Une analyse longitudinale des diplômés de l'UVT sur la période de 2019 à 2021 met en lumière certaines tendances. Bien que le taux d'employabilité ait augmenté, le taux de création d'entreprise a connu une baisse. Les étudiants expriment un besoin croissant d'assistance de la part de l'UVT dans leur recherche d'emploi, tandis que l'impact de la pandémie de COVID-19 sur cette dernière a diminué en 2021. Les secteurs d'emploi les plus prédominants incluent les TIC, l'industrie et l'administration publique, avec une satisfaction professionnelle globalement modeste.

2

Fiche synthétique de l'étude de satisfaction des acteurs internes de l'UVT

Contexte et Objectifs

L'Université Virtuelle de Tunis (UVT) a mené une enquête annuelle pour évaluer la satisfaction des acteurs internes (personnel administratif et enseignants) dans le cadre des besoins de certification ISO. L'objectif est de comprendre les besoins et les problèmes rencontrés afin d'améliorer les conditions de travail.

Méthodologie

- Période de l'enquête : 17 avril - 30 juin 2023.
- Population cible : **372** acteurs internes.
- Échantillon : **115** répondants (taux de réponse de **31%**).
- Méthode : Questionnaires en ligne.

Caractéristiques de l'échantillon

- Genre : Taux de réponse similaire entre hommes et femmes.
- Taux de réponse / fonctions :
 - **29,6%** des enseignants et **54,9%** du personnel administratif
 - Enseignants permanents : **87%** de taux de réponse.
 - Enseignants vacataires : **27%** de taux de réponse.
 - Personnel technique : **61%** de taux de réponse.
 - Enseignants contractuels : **100%** de taux de réponse.
- Tranches d'âge :
 - **51%** des répondants ont entre 36 et 45 ans,
 - **48%** ont plus de 46 ans.

Satisfaction des enseignants

- **Services administratifs:**

Satisfaction élevée pour la relation avec l'équipe administrative (**93,2%**) et la disponibilité du service scolarité (**90,4%**).

Insatisfaction notable concernant la rémunération (**71,2%**).

- **Conditions des cours:**

- Satisfaction pour l'emploi du temps et le déroulement des examens (95,9%).
- Insatisfaction concernant l'assiduité des étudiants (23,3%).

- **Conditions matérielles:**

- 89% des enseignants sont satisfaits de l'utilisation de la plateforme de cours;
- 90,4% des enseignants sont satisfaits des horaires des séances synchrones;
- 73% des enseignants sont satisfaits des outils d'enseignement (classes virtuelles (BBB), plugins...)

Satisfaction du Personnel Administratif

- **Périmètres et fiches de poste:**

Insatisfaction élevée pour les périmètres et fiches de poste (76%) et l'organisation hiérarchique (60%).

Satisfaction pour les horaires de travail (84%) et les relations avec le management (76%).

- **Formation et développement de carrière:**

Insatisfaction pour l'accès aux informations sur les formations (92%) et la qualité des formations (92%).

Insatisfaction pour les critères d'évolution professionnelle (80%).

- **Surcharge de travail:**

Principales raisons : manque de personnel (70%), mauvaise organisation (60%), et structure organisationnelle (70%).

Conclusion

L'enquête révèle des niveaux variables de satisfaction parmi les acteurs internes de l'UVT. Les enseignants sont globalement satisfaits des services administratifs mais expriment des préoccupations concernant les conditions matérielles et la vie professorale. Le personnel administratif signale des défis importants liés à la surcharge de travail et à la formation professionnelle. Ces résultats fournissent des indications précieuses pour améliorer les conditions de travail et la satisfaction au sein de l'UVT.

3

Fiche synthétique de l'étude du profil et motivations des étudiants de l'UVT

Contexte et Objectifs

L'Université Virtuelle de Tunis (UVT) a mené une enquête pour comprendre les profils et les motivations des étudiants inscrits pour l'année universitaire 2022/2023. L'objectif était d'améliorer l'offre de programmes, de développer des stratégies de communication ciblées et d'optimiser l'expérience d'apprentissage à distance.

Méthodologie

- Période de l'enquête : 13 avril - 31 mai 2023.
- Population cible : **1261** étudiants inscrits à l'UVT.
- Échantillon : **156** répondants (taux de réponse de **12%**).
- Méthode : Questionnaires en ligne.

Caractéristiques de l'échantillon

- Âge : **66%** des répondants ont moins de 35 ans.
- État civil : **42%** sont mariés, ce qui montre que l'UVT s'adapte bien aux contraintes familiales.
- Niveau d'études : **67%** des répondants sont inscrits en mastère.
- Situation professionnelle : **77%** des répondants sont employés, **15%** cherchent un emploi, et **1,9%** sont chefs d'entreprise.
- Secteur d'activité : **40%** travaillent dans des entreprises privées tunisiennes et **26%** dans des établissements publics.
- Type de contrat : **76%** des répondants ont un Contrat à Durée Indéterminée (CDI).
- Motivations pour Suivre les Cours à Distance
- Motivation générale : **51%** des répondants sont très motivés pour suivre des cours à distance, et **94%** sont globalement motivés.

Critères de motivation:

- Disponibilité et flexibilité : **91%** apprécient la flexibilité des horaires.
- Curiosité et ouverture : **90%** sont curieux et ouverts à l'apprentissage à distance.
- Rythme d'apprentissage : **80%** préfèrent le rythme en ligne.
- Amélioration du statut social : **86%** pensent que cela peut améliorer leur statut social.
- Changement de carrière : **88%** envisagent un changement de carrière pour des raisons personnelles.

Avantages et Inconvénients de l'Apprentissage à Distance

Avantages:

- Flexibilité des horaires.
- Possibilité de travailler en parallèle.
- Conciliation entre vie professionnelle et privée.
- Économies de temps et de déplacements.

Inconvénients:

- Problèmes techniques.
- Manque de contacts humains.
- Difficulté à rester motivé.

Conclusion

L'UVT attire une communauté étudiante diversifiée et engagée, principalement constituée de jeunes adultes. Les étudiants apprécient la flexibilité et la qualité des contenus pédagogiques, mais surmontent des défis tels que les problèmes techniques et le manque de contacts humains. Malgré ces défis, **97,1%** des répondants recommanderaient l'UVT à un ami ou à un proche, témoignant d'un haut niveau de satisfaction et de confiance dans l'institution.

4

Fiche synthétique de l'étude sur le comportement et le style d'apprentissage

Contexte et objectif

L'enquête vise à comprendre le comportement des étudiants dans leur usage du Learning Management System (LMS), en se concentrant sur les conditions d'usage, l'usage effectif, les préférences d'usage, et l'intérêt/satisfaction vis-à-vis du LMS.

Méthodologie

- Période de l'enquête : septembre 2022 - juillet 2023.
- Population cible : **1261** étudiants inscrits à l'UVT.
- Échantillon : **188** répondants (taux de réponse de **15%**).
- Méthode : Questionnaires en ligne.

Caractéristiques de l'échantillon

- Genre : **52%** hommes, **48%** femmes.
- Âge : **66%** ont moins de 35 ans.
- État civil : **57%** célibataires, **42%** mariés.
- Formation : **67%** en mastère, **33%** en licence.
- Situation professionnelle : **77%** travaillent, **15%** cherchent un emploi.
- Type de contrat : **76%** en CDI.

Conditions de vie et d'usage

- Lieu de résidence : **98%** en Tunisie.
- Type de logement : **54%** en logement individuel.
- Distance de l'établissement : **57%** à moins de 30 km.
- Moyen de transport : **46%** utilisent les transports en commun.
- Équipement : **91%** possèdent un ordinateur portable, **60%** un mobile avec Internet.
- Connexion Internet : **94%** ont une connexion Internet, principalement ADSL illimitée.

Usage effectif du LMS - la plateforme d'apprentissage en ligne utilisée par l'UVT)

- Type d'accès : 62% via le web.
- Fréquence d'utilisation : 50% utilisent le LMS plusieurs fois par jour.
- Durée d'utilisation : 49% entre 1 et 2 heures par session.
- Ressources utilisées : 99% utilisent des documents PDF, 72% des documents Word, 66% des vidéos.
- Fonctionnalités les plus utilisées : 79% utilisent l'outil de calendrier, 61% le tableau de bord personnalisé.

Usage de préférence du LMS

- Téléchargement de ressources : **85%** téléchargent des ressources.
- Dépôt des devoirs : **88%** déposent leurs devoirs sur le LMS.
- Évaluation des activités : **67%** trouvent les activités "bien", **17%** "très bien".
- Consultation des notes : **89%** consultent leurs notes sur le LMS.
- Échanges avec tuteurs et étudiants : **55%** trouvent les échanges "bien", **10%** "très bien".

Intérêt/satisfaction du LMS

- Utilité pour l'apprentissage : **86%** trouvent le LMS utile.
- Difficultés rencontrées : **13%** ont rencontré des difficultés.
- Respect de la vie privée : **83%** estiment que leur vie privée est respectée.

Suggestions pour améliorer l'apprentissage sur Le LMS

- Fournir des formations et tutoriels.
- Améliorer l'interface utilisateur.
- Mettre en place un support technique réactif.
- Permettre la personnalisation des notifications.
- Ajouter des fonctionnalités multimédias interactives.
- Encourager les feedbacks et les améliorations.
- Organiser les ressources de manière logique.
- Créer des groupes d'étude en ligne.
- Intégrer un calendrier avec des rappels.
- Proposer des évaluations continues.
- Assurer l'accessibilité universelle.
- Renforcer la confidentialité des données.
- Créer des espaces de discussion en ligne.
- Mettre en place un mécanisme de rétroaction rapide.
- Effectuer des mises à jour régulières.

Conclusion

L'enquête révèle une utilisation fréquente et positive du LMS de l'UVT par les étudiants de l'UVT, avec une satisfaction générale élevée. Cependant, des améliorations sont nécessaires pour optimiser l'expérience d'apprentissage en ligne, notamment en termes de support technique, d'interactivité et de confidentialité des données.

5

Fiche synthétique de l'étude sur la perception de l'UVT par les autres universités

Contexte et Objectif :

L'UVT a mené une enquête pour comprendre comment elle est perçue par les autres universités tunisiennes, notamment en termes de missions, de services proposés et de son rôle pendant la crise sanitaire de la COVID-19.

L'objectif de cette enquête est de collecter les avis des acteurs universitaires pour affiner l'offre de services de l'UVT et améliorer ses actions futures.

Méthodologie

- Période de l'enquête : 28 octobre 2022 - 31 janvier 2023.
- Population cible : Présidents, doyens, directeurs d'établissements universitaires.
- Échantillon : 61 répondants sur 202 sollicités (taux de réponse de 30,2%).
- Méthode : Questionnaires en ligne.

Résultats Clés :

Satisfaction :

- 61,3% des répondants sont satisfaits des prestations de l'UVT avec une note supérieure à 5/10.

Missions Principales de l'UVT les plus connues :

- Former les enseignants en pédagogie numérique (82,3%).
- Héberger le contenu pédagogique numérique (71%).
- Assurer une formation non présentielle pour l'apprentissage tout au long de la vie (69,4%).

Services les plus connus:

1. Soutien par l'ingénierie pédagogique.
2. Gestion de plateformes d'EAD (Enseignement à Distance).
3. Formation des formateurs.

Services les plus utilisés:

1. Gestion de plateformes d'EAD.
2. Tutorat/conception de cours.
3. Organisation de webinaires/accès au centre d'enseignement en ligne.

Intention d'utilisation future:

1. Formations certifiantes.
2. Soutien par l'ingénierie pédagogique.
3. Production de contenu.

Analyse Croisée :

- Perception des missions : Les décideurs et les opérationnels des universités ont des perceptions similaires des missions de l'UVT.
- Utilisation des services : Les décideurs des universités connaissent mieux l'offre de services de l'UVT que les opérationnels.

Analyse Qualitative

Commentaires des répondants:

- **Points positifs :**
 - Coordination efficace pendant la crise COVID,
 - soutien à l'enseignement à distance,
 - continuité pédagogique.
- **Points négatifs :**
 - Problèmes d'hébergement des cours,
 - inégalités d'accès à l'enseignement à distance,
 - manque de communication.

Conclusion

L'analyse quantitative des réponses a montré que les services proposés par l'UVT ont été bien appréciés par les autres universités. Les missions perçues de l'UVT ont mis en évidence son rôle dans la formation en pédagogie numérique, l'hébergement du contenu pédagogique en ligne, et la formation à distance tout au long de la vie. De plus, l'enquête a révélé les services les plus connus, utilisés et prévus à être utilisés à l'avenir par les universités.

L'analyse croisée a montré des disparités dans les perceptions entre les décideurs et les opérationnels, mettant en lumière des points à améliorer en matière de communication concernant les services offerts par l'UVT. De plus, les commentaires libres des répondants ont apporté des éclairages supplémentaires sur les domaines où l'UVT a réussi ainsi que sur les domaines où des améliorations pourraient être apportées, notamment en ce qui concerne l'accès aux ressources et la formation des enseignants.

En somme, l'UVT a joué un rôle crucial dans la continuité pédagogique pendant la période COVID en fournissant des solutions technologiques et pédagogiques pour l'enseignement à distance. Cependant, des efforts supplémentaires pour améliorer la communication et la visibilité des services ainsi que pour répondre aux besoins spécifiques des différents acteurs du système éducatif sont nécessaires pour optimiser son impact dans le futur.

Conclusion générale

L'Observatoire de l'Université Virtuelle de Tunis (UVT) se positionne comme un levier stratégique dans l'accompagnement de l'évolution de l'enseignement à distance en Tunisie.

En partant d'un contexte marqué par la transformation numérique de l'éducation, son lancement a permis de structurer une approche scientifique et méthodique pour analyser, anticiper et répondre aux besoins des différentes parties prenantes.

Grâce à des missions clairement définies, l'observatoire a déployé une organisation efficace, matérialisée par un organigramme clair et des méthodologies rigoureuses.

Ses travaux et réalisations, notamment les enquêtes menées, ont fourni des données précieuses pour éclairer la prise de décision et orienter l'université.

En s'appuyant sur une vision ambitieuse et sur une démarche participative impliquant divers partenaires académiques et institutionnels, l'Observatoire de l'UVT est une plateforme d'analyse et de réflexion, qui s'inscrit pleinement dans la dynamique de modernisation et de digitalisation des pratiques pédagogiques.

Les efforts réalisés jusqu'ici constituent une base pour les futures actions de l'observatoire, qui continuera à jouer un rôle clé dans la valorisation des données éducatives, le suivi des tendances et l'accompagnement des transformations pédagogiques. Ainsi, l'Observatoire de l'UVT demeure un outil essentiel pour renforcer la qualité, l'efficacité et l'inclusivité de l'enseignement supérieur tunisien à l'ère numérique.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois en vigueur relatives au droit d'auteur et à la propriété intellectuelle.
Toute reproduction, distribution, modification, ou utilisation, en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit, sans autorisation écrite préalable de l'Université Virtuelle de Tunis, est strictement interdite.
Toute infraction est passible de poursuites conformément aux dispositions légales applicables.

©UVT 2025



CONTACT

- Website** www.uvt.rnu.tn
- Tel/fax** +216 71 90 52 48 / +216 71 90 36 03
- Adresse** 13 Rue Ibn Nadim, 1073
Montplaisir, Tunis
- Assistance** www.uvt.rnu.tn/helpdesk