

Action de sensibilisation : ISO 9001v 2015

Durée : 2 jours

Objectifs pédagogiques

A l'issue des deux journées, les participants seront capables de :

- ✚ Maitriser les concepts et enjeux de la qualité.
- ✚ Disposer d'une vision pragmatique et simple du fonctionnement d'un SMQ répondant aux exigences de l'ISO 9001:2015.

Publics concernés :

Dirigeants, enseignants et employés de l'UVT souhaitant se familiariser avec la qualité, s'initier aux exigences de l'ISO 9001v2015, comprendre les liens entre l'ISO 9001 et les savoir-faire de l'UVT.

Programme :

1. Connaître les principes et concepts d'une démarche qualité

- ✚ Le vocabulaire, les mots clés : le minimum à connaître du « jargon qualité »
- ✚ L'historique et les concepts : les repères pour s'y retrouver
- ✚ Les notions fondamentales : les 7 principes du management de la qualité

2. Disposer d'une vision pragmatique et simple de la norme ISO 9001 :2015

- ✚ La structure de la norme
- ✚ Savoir lire et comprendre la norme ISO 9001:2015
- ✚ Les concepts clés à connaître

3. Comprendre ce qu'est un système de management de la qualité

- + Définition, périmètre et enjeux
- + Composantes d'un système de management de la qualité : rôles et responsabilités, planification, maîtrise, surveillance, amélioration

4. Connaître les étapes d'un projet de certification