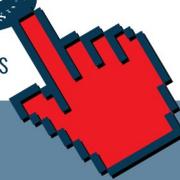


Univers TICE

Magazine de l'Université Virtuelle de Tunis

Premier numéro
Janvier 2017



L'UVT FÊTE SON 15ÈME ANNIVERSAIRE

L'Université Virtuelle de
Tunis de 2002 à 2017
p4

UNE UNITÉ DE RECHERCHE À L'UVT

Education, Cognition, Tice et
Didactique ECOTIDI
p10

IFeL

La formation de formateurs en
Ingénierie de la Formation en Ligne
p18





L'UVT au coeur de L'INNOVATION pédagogique



Univers-Tice est un magazine de l'UVT portant sur l'Université, l'enseignement Virtuel et les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement.

Directeur de la publication :
Pr. Jilani Lamloumi

Comité de rédaction:
Asma Errais
Leila El Haj
Khaoula Jlassi
Nessrine Arfaoui

Conception et réalisation :
Nessrine Arfaoui

Design et Infographie :
Wadia Khaldi

Comité de lecture :
Ezzeddine Zagrouba
Lamjed Messoussi
Bécher Allouch
Feten Meziou
Hatem Hedhili
Sameh Bekri
Sonia Zribi

Remerciements aux auteurs :

Abdellatif Ben Rhit
Abdelmajid Naceur
Adel Ben Taziri
Bécher Allouch
Feten Meziou
Ghassen Horrigue
Jamil Dimassi
Leila Zayati
Lilia Cheniti
Molka Belcadhi
Sameh Bekri
Sarra Zitouni

Pour écrire à la rédaction

Email: univers-tice@uvt.tn

Lien site web:

<http://www.uvt.rnu.tn/universtice>

Adresse :

13 rue Ibn Nadim, 1073 Montplaisir Tunis

Téléphone :

+216 71 90 52 48 / +216 71 90 52 69

Fax :

+216 71 90 36 03



Développement du numérique dans l'enseignement supérieur : Rôle de l'Université Virtuelle de Tunis

L'UVT est un acteur clef dans la mise en œuvre de la stratégie du développement du numérique dans l'enseignement supérieur. C'est ainsi que depuis sa création, l'UVT s'est focalisée sur la mise en place d'une infrastructure adéquate permettant le développement de l'enseignement virtuel et l'intégration des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE) dans le système universitaire tunisien. Au niveau pédagogique, une banque de ressources numériques est aujourd'hui mutualisée. Des dispositifs de formation en ligne diplômantes, certifiantes et transversales sont opérationnels. Une activité favorisant le développement professionnel des enseignants du supérieur et la rénovation des pratiques d'enseignement grâce au numérique est largement engagée dans les universités notamment grâce au réseau de directeurs des départements de l'enseignement virtuel, des correspondants et des référents formés à cette fin.

L'enjeu aujourd'hui est de réussir à franchir une nouvelle étape. L'enseignement virtuel et les TICE doivent dépasser en Tunisie le stade de lancement pour entamer une phase de croissance.

La transition attendue de l'UVT est importante pour mieux répondre aux besoins et attentes des étudiants de la génération digitale. Elle est aussi importante pour mieux accompagner les enseignants pour l'intégration des TICE dans leurs pratiques, la conduite des projets d'innovation pédagogique et leur développement professionnel.

Cette transition est indispensable pour que le numérique soit un réel levier permettant aux universités tunisiennes d'accomplir leurs missions et de réussir les réformes radicales dans lesquelles elles s'engagent sur la période 2015-2025.

Au cours de la nouvelle étape, l'UVT demeurera l'acteur clef dans la mise en œuvre de la stratégie de développement du numérique dans l'enseignement supérieur en Tunisie. Toutefois, face à l'ampleur des défis et des attentes, il est impératif que l'UVT se conforme aux standards de qualité les plus évolués et qu'elle puisse assumer pleinement son rôle d'université innovante de référence en Tunisie et en Afrique.

A cet effet, les actions initiées par l'UVT continueront à être appuyées et bénéficieront d'un plus grand appui en vue d'accélérer leur mise en œuvre : transformation du statut de l'UVT en Établissement Public à caractère Scientifique et Technique (EPST), depuis le 1er janvier 2016, en vue de la faire bénéficier de l'autonomie financière, adoption imminente d'une nouvelle structure organisationnelle spécifique à l'UVT, adoption d'une gestion axée sur les résultats et la performance, contractualisation entre le ministère et l'UVT pour la période 2017-2020 sur la base du projet d'établissement et du plan de développement stratégique de l'UVT, évaluation externe de l'UVT et accréditation internationale de ses programmes de formation et renforcement des capacités de l'UVT notamment au niveau administratif.

Les universités et les établissements d'enseignement supérieur bénéficieront d'un accompagnement pour inclure une politique de développement du numérique dans leurs projets d'établissements ; et ce en étroite collaboration avec l'UVT et les autres institutions opérant dans le domaine.

De nouvelles actions de sensibilisation et de formation au profit des décideurs et des responsables des institutions s'imposeront en vue d'une meilleure compréhension du potentiel que présente le numérique pour le développement des universités et des établissements et pour la réponse aux innombrables défis.

Le pilotage du numérique dans les universités serait renforcé par la proposition de création de postes de vice-présidents chargés du numérique et des TICE. Ils pourront être chargés de contribuer à la conception et mise en œuvre de la stratégie de l'université dans le domaine du numérique ainsi que de la promotion de l'innovation pédagogique.

Le partage d'expertise et la collaboration entre les universités et les institutions universitaires du même domaine (les facultés des sciences, les établissements d'économie-gestion,...) sera favorisé dans le cadre des projets de développement des usages managériaux et pédagogiques du numérique et d'appui aux innovations issues des acteurs universitaires (enseignants, étudiants, associations,...) dans ces domaines. Dans ce cadre, des actions en faveur des universités et des établissements de l'intérieur seront envisagées en vue du rapprochement avec les institutions des régions côtières et d'un partage d'expertise favorable à l'amélioration de la qualité dans tout le système universitaire.

L'engagement des enseignants dans les activités pédagogiques et l'investissement

dans le numérique sera favorisé à travers des mécanismes d'incitation et surtout la valorisation dans l'évolution de leur carrière. Des actions dans ce sens sont déjà prévues dans le plan stratégique de réforme de l'enseignement supérieur.

Les expérimentations des nouvelles formes de modalités de formations en ligne dans le cadre de curricula complets ou de cours en ligne (MOOCs, SPOCs,...) seront favorisées dans le cadre de l'UVT et des universités. Les actions d'échange et de partage d'expériences dans ce domaine avec les universités locales et étrangères actives en TICE et en FOAD seront renforcées.

Une recherche de qualité en TICE et en FOAD avec une approche interdisciplinaire sera développée à l'UVT. Des projets de recherche-action seront appuyés pour accompagner les expérimentations des innovations et des dispositifs.

La présence de l'UVT sur la scène internationale, notamment en Afrique et dans les projets internationaux, sera davantage en faveur du développement de l'activité de recherche en TICE et en FOAD et de l'exportation de son expertise confirmée en numérique éducatif et en particulier dans des domaines tels que ceux de la formation à distance et de la formation des formateurs.

Sommaire



L'UVT, Université Innovante

- 4 L'UVT fête son 15ème anniversaire
- 8 Présentation de l'UVT et de ses activités
- 10 Une unité de recherche à l'UVT



Echos de l'UVT

- 12 Mastère MPQSE
- 14 L'entrepreneuriat à l'UVT ... un axe qui se consolide
- 18 IFEL : La formation de formateurs en Ingénierie de la Formation en Ligne
- 22 Partenariat international
- 23 Les Journées Internationales de l'Innovation Pédagogique dans l'enseignement supérieur JIP'2016
- 24 Partenariat UVT & IBM



Panorama

- 26 Les MOOCs
- 28 Leadership et développement personnel à l'UVT
- 30 Ressources Educatives Libres
- 32 L'UVT en chiffres



Zoom sur une ressource numérique 29

Tribune

- 34 Evolution de l'enseignement supérieur et introduction des TIC dans les universités
- 37 L'approche de la formation de formateurs adoptée à l'Université Virtuelle de Tunis
- 42 Une démarche qualité à l'UVT
- 43 Témoignage : Du rêve à la réalité



L'UVT fête son 15^{ème} anniversaire

L'Université Virtuelle de Tunis de 2002 à 2017 :
15 ans d'amélioration et d'innovation

Le 28 janvier 2017 l'UVT ou encore l'Université Virtuelle de Tunis fête le 15ème anniversaire de sa création. Ayant vu le jour en Janvier 2002 (Décret n° 2002- 112 du 28 janvier 2002), l'UVT s'est toujours voulue être une université leader et à projets pilotes ce qui a donné lieu à une institution innovante et de référence au niveau national et international.

Première et unique université en Tunisie d'enseignement et de formation hybride via Internet, l'UVT a une double mission, pédagogique et technique. En effet, L'UVT offre et assure une formation non présentielle intégrée destinée aux étudiants de l'ensemble des universités tunisiennes, une formation non présentielle intégrale diplômante ou certifiante ciblant un public intéressé par la formation continue et l'apprentissage tout au long de la vie, comme elle produit le contenu pédagogique numérique et innové, et veille sur la formation des enseignants, des formateurs, des techniciens et des gestionnaires. Par ailleurs et sur le plan technique, l'UVT offre tout d'abord l'hébergement du contenu pédagogique numérique nécessaire pour l'enseignement non présentiel;

mais se donne aussi d'autres missions techniques. Ainsi, l'équipe de l'UVT dirige et gère les plateformes et les applications de formation non présentielle ; veille sur le bon fonctionnement du système de sécurité informatique,



supervise le travail des centres d'enseignement à distance et des centres de visioconférences ainsi que des laboratoires de production numérique installés dans les universités ; et fournit des services dans le domaine de la formation non présentielle.

Une institution soucieuse de la qualité de sa gestion

Depuis sa création et conformément à ses spécificités en comparaison aux autres universités, l'UVT s'est choisie un positionnement basé sur l'innovation. L'université s'est aussi fixée comme objectif d'appliquer les exigences des normes de management qualité et a toujours cherché à consolider et améliorer la qualité de sa gestion en interne. Ainsi et profitant de la possibilité de financement dans le cadre du fonds compétitif « Programme d'Appui à la Qualité (PAQ) », l'UVT s'est d'abord engagée dans des actions importantes pour l'amélioration de ses capacités de gestion. Un diagnostic approfondi a pu alors être réalisé. L'UVT s'est dotée d'un projet de nouvel organigramme adapté, de fiches de fonctions, d'un manuel de procédures, d'un manuel de qualité, etc. Elle a réalisé des actions d'évaluation des compétences de son personnel et de développement de ces compétences à travers des stages à l'étranger et des formations sur la gestion et l'autonomie de l'université, le management

de la qualité, etc. Les rigidités liées au statut d'établissement public à caractère administratif et à l'impératif de se conformer à des dispositions communes à l'ensemble des universités ont toutefois limité l'apport de certaines de ces réalisations. Force est de constater que le nouvel organigramme, conçu sur la base d'une étude et avec une approche participative depuis 2011, n'est toujours pas en vigueur. En 2012, et pour mieux évaluer la situation alors atteinte et détecter de nouveaux axes d'amélioration, la matrice de positionnement de la gouvernance universitaire conçue pour les universités de la région MENA a servi d'outil de diagnostic d'avancement pour l'UVT. Cet outil articule les activités et le fonctionnement de l'institution autour des cinq dimensions de la gouvernance, dont les trois avérées de plus faibles scores pour l'UVT sont : "Autonomie", "Responsabilisation" et "Participation". (Voir figure 1).

Projet pilote d'obtention du statut EPST

Pour remédier à ses insuffisances détectées, l'UVT s'est lancée en Septembre 2014 dans un projet pilote de transformation de son statut en Établissement Public à caractère Scientifique et Technologique (EPST). Ce statut permet à l'université de bénéficier d'une autonomie financière (comptabilité commerciale, procédures de passation des marchés plus souples, contrôle des dépenses à posteriori...). C'est ce changement de statut qui va permettre à l'UVT d'évoluer vers une plus grande autonomie dans sa gestion lorsqu'elle deviendra régie à la fois par la loi relative à l'enseignement supérieur mais aussi par la législation commerciale s'appliquant aux Établissements Publics à caractère Non Administratif (EPNA). Ainsi, ce processus de changement de statut a bien été mis en œuvre et

a donné l'output visé : Depuis le 1er janvier 2016, l'UVT est la seule université publique autonome en Tunisie de par son nouveau statut d'Établissement Public à caractère Scientifique et Technologique (EPST).

Se voulant toujours en perpétuel progrès et en pérenne amélioration, l'Université Virtuelle de Tunis s'est livrée, en parallèle au processus de renforcement de son autonomie, à un exercice d'auto-évaluation puis d'évaluation externe conformément aux bonnes pratiques internationales.

Projet pilote d'auto-évaluation des universités

L'UVT s'est inscrite dans le programme d'auto-évaluation engagé par le bureau Maghreb de l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF). Pour cet effet, un comité interne a tout d'abord été constitué et a réalisé une évaluation interne de l'université sur la base d'outils sur-mesure conçus

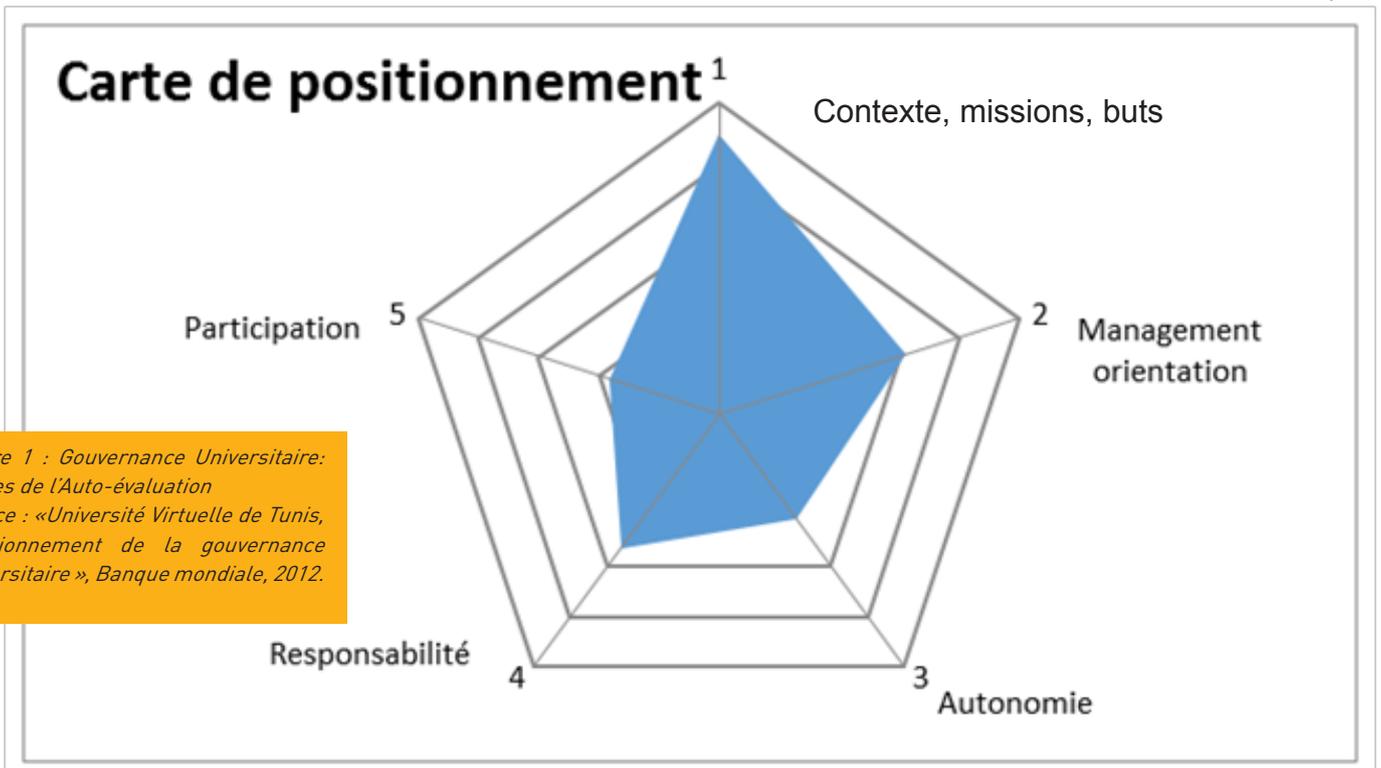


Figure 1 : Gouvernance Universitaire: Scores de l'Auto-évaluation
 Source : «Université Virtuelle de Tunis, Positionnement de la gouvernance universitaire », Banque mondiale, 2012.

pour l'UVT. Une étude préalable des référentiels d'agences européennes (notamment les agences Espagnole ANECA et Suisse AAQ) et de guides d'auto-évaluation a été conduite avec l'accompagnement d'un expert international. Le premier rapport d'auto-évaluation de l'UVT a été donc produit au mois d'août 2015. Il comprend un plan d'amélioration proposé par le comité interne et précisant les actions permettant à l'UVT de passer réellement à une nouvelle phase de développement et de confirmation de son statut d'université innovante de référence qui se conforme aux standards de qualité les plus évolués. En Novembre 2015, les experts internationaux mandatés par l'AUF ont donc publié le rapport externe d'évaluation de l'UVT, et ce dans le cadre du projet pilote d'auto-évaluation, dirigé et réalisé par le bureau Maghreb de l'AUF. Il a été conclu et suggéré que l'UVT devrait intégrer dans son plan stratégique et dans son projet d'établissement, les recommandations développées dans son rapport d'auto-évaluation et approuvées par les experts externes pour que leur exécution soit en quelque sorte irrévocable et pour que les ressources nécessaires leurs soient consacrées.

Les actions stratégiques et les réalisations de l'UVT sont par ailleurs très importantes, et il est clair que l'équipe des enseignants de l'UVT y joue un rôle fondamental. De ce fait, et avec son nouveau statut, l'UVT aura la capacité de s'approprier ces actions importantes ainsi que les nouvelles recommandations, de les pérenniser et de s'ouvrir encore plus

sur son environnement national et international. Pour ce faire, l'UVT a été aussi appelée en conclusion du rapport d'évaluation externe à mettre en œuvre sa nouvelle structure organisationnelle sur-mesure, en prenant en considération l'ensemble des recommandations et suggestions du rapport d'autoévaluation.

Un plan stratégique 2016/2019: « En quête de devenir une université innovante de référence à l'échelle nationale et internationale »



Forte des enseignements des divers diagnostics et de l'évaluation, l'UVT s'est lancée pendant plusieurs mois dans l'établissement de son premier plan de développement stratégique. Elle a d'abord été accompagnée par un expert international dans un travail de réflexion stratégique sur le devenir de l'université et de l'enseignement virtuel. Au niveau méthodologique, ce travail a été mené à travers la réalisation d'une étude documentaire, de focus-groups en présence

des responsables et cadres de l'université, d'ateliers de prospective et de définition des scénarii d'évolution impliquant des acteurs internes mais aussi externes et des entretiens avec des parties prenantes. Le plan stratégique 2016-2019 a pu ainsi être élaboré avec une approche participative. L'UVT est ainsi devenue la première université Tunisienne à disposer d'un plan de développement quadriennal et à avoir une vision officiellement adoptée sur le long terme et une vision précise sur sa situation en 2020, au terme de l'exécution de son plan de développement stratégique 2016-2019. Ainsi, pour cette même période, et à la lumière des lignes directrices de son plan de développement quadriennal, l'UVT a commencé récemment l'élaboration de son projet d'établissement qui servira de base à l'établissement d'un contrat quadriennal de formation et de recherche qui devra être signé avec le ministère de tutelle. Ces actions stratégiques innovantes et complémentaires ont été conçues et mises en œuvre à l'initiative de l'UVT dans le cadre d'un projet stratégique intégré pensé pour accélérer le développement de l'université et le passage de l'enseignement virtuel en Tunisie d'une phase de lancement à celle de la croissance (voir figure 2).

Le projet stratégique intégré à l'UVT est envisagé comme un projet mobilisateur et fédérateur. C'est une première étape pour introduire le changement par rapport à un type de management public inadapté à la spécificité de l'UVT

et à son nouveau contexte. Ce projet est engagé comme un moyen pour introduire, lentement mais d'une manière profonde, une nouvelle culture au niveau des responsables et du personnel de l'université. Il est enfin un projet de renforcement des capacités puisqu'il est réalisé en veillant à l'appropriation des outils et démarches par les acteurs internes à l'université et à l'accompagnement de leur apprentissage de manière à ce qu'ils puissent mener ces activités petit à petit d'une manière spontanée, efficace et surtout autonome. Grâce à ce projet, l'UVT

est entrée dans une nouvelle étape qui devrait favoriser plus de performance et un développement plus rapide. La consolidation et la pérennisation des réalisations de l'UVT sont aujourd'hui tributaires de la promulgation des nouveaux décrets régissant l'organisation et le fonctionnement de l'UVT avec son nouveau statut d'EPST. Une année va bientôt s'écouler depuis la transformation du statut. Croisons les doigts pour que le dernier jalon important du projet stratégique intégré de l'UVT soit franchi avec succès de manière à montrer la voie

aux autres universités et à donner raison à la jeune équipe qui s'est investie avec optimisme dans la réalisation de ce projet et au service d'une vision de leur université.



Féten Meziou
Enseignante, ISET Charguia



Béchir Allouch
Enseignant, UVT

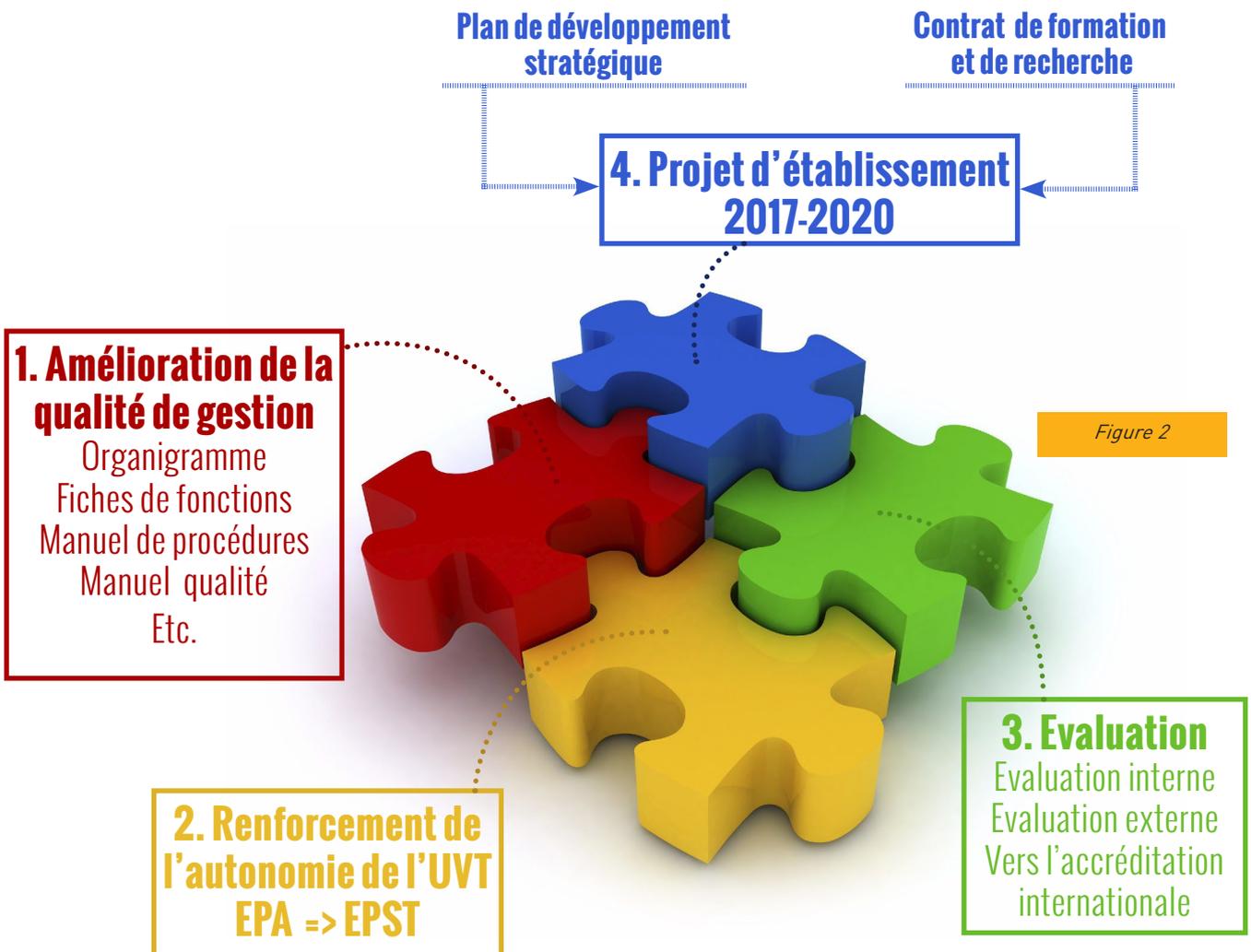


Figure 2

Présentation de l'UVT et de ses **activités**

L'UVT, une université **unique** : Objectifs, Missions et Activités

Créée le 28 Janvier 2002 par décret N° 2002-112, et comme le nom l'indique, l'UVT est une Université Tunisienne à part entière, mais aussi une université unique et différente née pour s'accommoder avec l'ère des nouvelles technologies de l'information et de la communication. En effet, l'UVT propose comme toutes les universités ses propres formations et délivre des diplômes et des certificats à ses apprenants, avec la particularité d'offrir un enseignement à distance. L'UVT, étant une université, assure aussi la tutelle d'un établissement universitaire, à savoir l'Institut Supérieur de l'Éducation et de la Formation Continue (ISEFC). Par ailleurs, l'UVT présente la particularité d'être une structure à dispositif intégré se voulant au service de toutes les autres universités.

Pour cela, l'UVT se donne une double mission, à la fois pédagogique et technique, elle vise à atteindre plusieurs objectifs, et ce en accomplissant plusieurs activités et en offrant une belle panoplie de services aux universités et aux apprenants :



Mission pédagogique

- Assurer des formations non-présentielles intégrales destinées aux étudiants inscrits à l'UVT
- Assurer des formation non-présentielles intégrées destinées aux étudiants inscrits dans les autres universités
- Produire un contenu pédagogique numérique et innové
- Former les formateurs (TICE, pédagogie universitaire et didactique, ...)

Mission technique

- Développer le contenu numérique
- Mettre en place et gérer les plateformes
- Créer les applications spécifiques au e-learning
- Superviser le travail des centres d'accès, des centres de visioconférences et des laboratoires de production numérique

Pour atteindre ces objectifs et accomplir ces missions, les activités de l'UVT s'articulent autour de plusieurs axes :



Entre formation intégrale et formation intégrée, l'UVT offre d'une part aux apprenants à distance, cinq licences et neuf mastères et met d'autre part à la disposition de chaque université, un espace de cours en ligne sur sa plateforme d'enseignement à distance «moodle». Cette plateforme est conçue et mise en œuvre pour faciliter et généraliser le e-learning et l'utilisation des TIC dans l'apprentissage et l'auto-évaluation.

Toujours dans le cadre des services pour le développement des compétences des étudiants et des enseignants, l'UVT offre depuis 2006 un programme de formation certifiant. Plusieurs certificats peuvent être obtenus, tels que le certificat en Informatique et Internet C2i pour plusieurs

niveaux et spécialités ou encore les préparations à la certification TOIEC en plus de la certification IBM.

En plus, et pour être à jour avec les avancées technologiques et pédagogiques dans le monde du e-learning, l'UVT offre des espaces virtuels dédiés aux MOOCs et à plusieurs autres ressources numériques tels que la médiathèque, l'espace de ressources en lignes (REL), et celui des archives ouvertes (e-doc).

Aussi, et pour assurer une qualité d'enseignement conforme aux normes et mesures internationales, l'UVT s'est lancée dans la formation des formateurs. Tous les enseignants de l'UVT et des différentes universités ont la possibilité de suivre des sessions de formation portant sur la pédagogie numérique, la conception

d'un cours en ligne, la pédagogie active et l'entrepreneuriat, mais aussi sur des thèmes liés à la technologie de pointe dans un programme de partenariat avec IBM, et ce en plus de la formation en tutorat et en utilisation de la plateforme moodle. Par cette diversité des formations, des certifications et des ressources, l'UVT se positionne aujourd'hui parmi les universités Tunisiennes les plus innovantes, université à part entière et à activités uniques.



Féten Meziou
Enseignante, ISET Charguia

Une **unité** de **recherche** à l'UVT

L'Unité de Recherche Education, Cognition, Tice et Didactique (ECOTIDI – UR16ES10) est née en septembre 2016. Elle est située à l'Institut Supérieur de l'Éducation et de la Formation Continue au Bardo (ISEFC). Elle réunit des chercheurs de l'UVT et de l'ISEFC : des spécialistes de l'éducation, de la psychologie et de la technologie appliquée à la formation.

La spécificité d'ECOTIDI tient dans l'articulation des questions relatives aux didactiques, aux sciences de l'éducation, à l'histoire et à la philosophie des sciences ainsi qu'aux problématiques concernant le comportement des apprenants et les apports des technologies éducatives. Quels que soient leurs domaines de recherche, les chercheurs d'ECOTIDI interrogeront les savoirs scientifiques, leur élaboration, leur transmission, leur apprentissage, leur mode de validation.

La plupart des recherches de l'ECOTIDI se dérouleront "sur le terrain" et supposent des coopérations avec les acteurs de terrain : enseignants, élèves, étudiants, stagiaires en formation, formateurs, chefs d'établissements, partenaires institutionnels locaux... Certaines recherches portant sur les manuels scolaires,

les programmes, l'évaluation, l'histoire et l'épistémologie des disciplines et des méthodes d'éducation auront un caractère plus théorique prédominant. D'autres recherches seront menées dans le cadre de projets de recherche-action. Elles utiliseront les plateformes et les cours en ligne et s'intéresseront aux apprenants et enseignants en tant qu'utilisateurs des nouvelles technologies et qu'acteurs dans les dispositifs d'apprentissage à distance.

Les objectifs généraux de l'unité de recherche ECOTIDI sont les suivants:

- Mener des recherches en sciences éducatives destinées à améliorer le rendement du système scolaire et universitaire tunisiens en apportant des éclairages convergents ;
- Analyser les pratiques d'enseignement et d'apprentissage, les dispositifs et les systèmes, et ce de manière plurielle ;
- Développer et modéliser les technologies pour l'enseignement et l'apprentissage ;
- Comprendre et développer des modèles motivationnels des apprenants à l'école et à

l'université ;

- Etudier les politiques d'éducation, en s'intéressant notamment aux formes de mobilisation qu'elles suscitent chez leurs acteurs et à l'impact qu'elles produisent sur les processus de professionnalisation ;
- Organiser des manifestations scientifiques et pédagogiques pour faire connaître ces recherches et s'informer des études internationales dans ce domaine ;
- Assurer la publication et la diffusion des recherches réalisées ;
- Contribuer à consolider les capacités de recherche chez les étudiants des masters et doctorats de didactique des disciplines, des sciences de l'éducation et de psychologie cognitive appliquée à l'éducation ;
- Apporter un appui méthodologique et matériel pour l'encadrement de ces étudiants et mettre à leur disposition un fonds documentaire spécialisé.

L'Unité de recherche ECOTIDI développera deux thématiques principales de recherche :

- Pratiques éducatives, Didactiques et Apprentissages,
- Usages des Technologies Numériques, Innovations et Dynamiques en Education.

Ces deux thématiques répondent à des besoins liés à l'enseignement et l'apprentissage scolaires et universitaires et sont à l'origine de recherches ayant

« L'unité du projet scientifique réside dans une approche interdisciplinaire forte permettant un désenclavement de ces disciplines relevant des sciences humaines et sociales »

un caractère explicitement et généralement finalisé. Actuellement, ces besoins sont partiellement satisfaits par des travaux de recherche non coordonnés et dépendants d'initiatives et de choix personnels des chercheurs en raison de l'absence d'une structure de recherche fédératrice dédiée à la recherche sur les deux thématiques.

L'unité du projet scientifique de l'ECOTIDI réside dans une approche interdisciplinaire forte permettant un désenclavement de ces disciplines relevant des sciences humaines et sociales.

Aucune science ne primera sur une autre. Les chercheurs de différentes disciplines travailleront sur des programmes et projets communs. Quels que

soient leurs domaines de recherche, les chercheurs interrogeront ensemble les savoirs scientifiques, leur élaboration, leur transmission, leur apprentissage, leur mode de validation.



Abdelmajid Naceur
Directeur de l'unité de recherche ECOTIDI & enseignant, ISEFC



Unité de Recherche ECOTIDI
Education, COgnition, Tlce et DIddactique
(UR16ES10)

وحدة البحث
التربية والعرفان والتكنولوجيات التربوية و التعليمية

Directeur : Abdelmajid Naceur

Programme 1
Pratiques éducatives,
Didactiques et Apprentissages
Abdelmajid Naceur

Programme 2
Usages des Technologies
Numériques, Innovations et
Dynamiques en Education
Béchir Allouch

Projet1
Phénomènes Didactiques
Chiraz Ben Kilani

Projet 5
Numérique et Formation à
distance
Besma Ben Salah

Projet2
Pédagogie et didactique
Universitaire
Hajer Ben Jomaa

Projet 6
Dynamique de l'enseignement
supérieur à l'ère numérique
Lamjed Massoussi

Projet 3
Dynamique de l'Apprentissage,
Cognition et Intervention
psychologique
Abdelmajid Naceur

Projet 7
Pratiques innovantes et
professionnalisation avec les
TICE
Samia Hafsia

Projet 4
Evaluation en Education
Najoua Ghriss

Mastère MPQSE

Le mastère en « Management intégré : Qualité-Sécurité-Environnement » a été lancé par l'Université Virtuelle de Tunis depuis septembre 2015, et ce en partenariat avec l'ISSET de Charguia.

Ce mastère s'adresse à un très large public titulaire au minimum d'un diplôme de niveau Bac+3. Presque toutes les spécialités des domaines scientifiques sont éligibles.

Pourquoi le MPQSE ?

Le MPQSE offre une formation professionnelle qui vise deux grands objectifs à savoir :

- Former des cadres capables d'assurer toute responsabilité liée à la qualité, la sécurité et l'environnement (QSE) qu'il s'agisse de concevoir ou mettre en place des démarches QSE en vue de certification ou d'accompagner et d'améliorer des démarches déjà en place ;
- Former des cadres capables d'assurer et de maîtriser la qualité sur l'ensemble des processus et système de management.

Quelles compétences ?

A l'issue du MPQSE, plusieurs compétences seront développées, ainsi le titulaire du mastère sera capable de :

- Analyser de manière cohérente les besoins, les enjeux complexes des organisations et les relations entre les acteurs de ces systèmes.
- Concevoir, définir, conseiller, mettre en œuvre et piloter des programmes qualité en intégrant l'approche processus et l'écoute du client.
- Développer les pratiques d'évaluation, d'audit et de mesure des actions engagées.
- Animer ou conseiller une équipe, gérer un budget et communiquer auprès de tous les acteurs concernés par les démarches QSE.
- Contribuer au développement des bonnes pratiques managériales, à la satisfaction des clients ou usagers, à l'innovation et à l'amélioration continue des performances.

Quel type de formation ?

Pour s'ouvrir à une large population d'étudiants, et pour mieux répondre au besoin de flexibilité, le MPQSE se caractérise par une formation hybride. Ainsi les cours

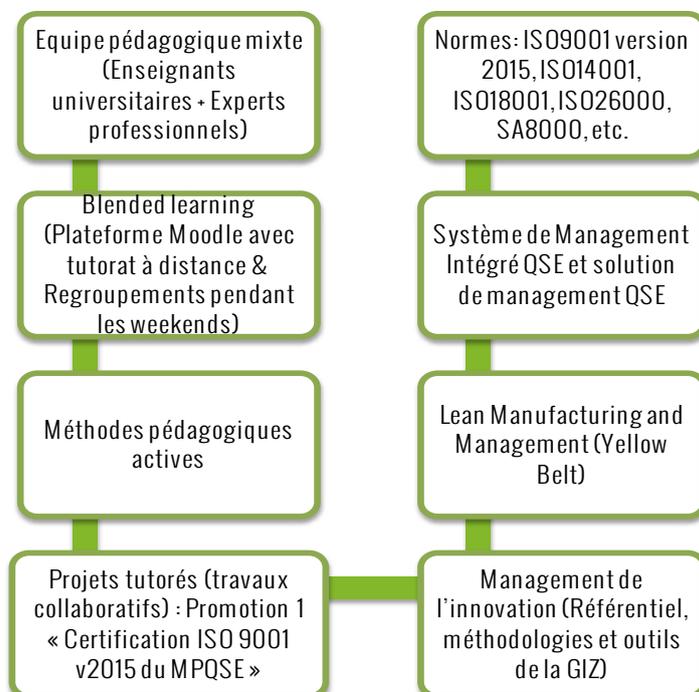
sont dispensés via la plateforme de l'UVT. Une partie de la formation se déroule en présentiel avec une forte implication des experts et formateurs professionnels à côté des enseignants universitaires.

Qui peut y postuler ?

Peuvent postuler en 1ère année du Mastère (niveau M1) les titulaires d'une licence ou d'une maîtrise ou d'un diplôme d'ingénieur ou d'un diplôme équivalent.

- Les disciplines concernées sont diverses : gestion, économie, sciences fondamentales ou appliquées, sciences et techniques de l'ingénieur, etc.
- Des connaissances en mathématiques, informatique et gestion des entreprises ainsi qu'une bonne maîtrise de l'anglais sont nécessaires.

La démarche adoptée et les outils utilisés



Béchir Allouch
Enseignant, UVT

Quels emplois en vue ?

Une fois la formation en mastère MPQSE est achevée, plusieurs types d'emplois pourraient être visés, grâce aux compétences acquises :

- ✓ Responsable QSE
- ✓ Risk Manager
- ✓ Auditeur QSE
- ✓ Consultant QSE
- ✓ Chargé de projet
- ✓ Chargé d'études en organisation

Projet professionnel de l'étudiant/
Développement personnel/ Leadership

Design thinking &
techniques de créativité

Processus et outils de
conduite du changement

Outil d'évaluation
comportementale
(PerformanSe)

Management et
dynamisation d'équipes

Certification TenStep
(Management de projets)

Serious Game Simultrain
(Management de projets)

Certifications en langues
(Cambridge English
Business Vantage, DELF
Pro B2, Voltaire)

Plus d'informations sont disponibles sur le site :

<http://www.uvt.rnu.tn/mpqse>

L'entrepreneuriat à l'UVT...

Un axe qui se consolide



L'expérience de l'UVT en matière d'entrepreneuriat a connu plusieurs étapes et n'a cessé de se consolider depuis 2008, en couvrant des champs qui se complètent dans leur diversité, et que nous essayons de retracer pas ... à pas.

« 2008...Le premier pas »

Le premier pas a été fait en 2008 à travers la conception et la mise en ligne de deux cours. En effet, l'année 2008 a été marquée par la généralisation du module culture entrepreneuriale à toutes les licences appliquées et fondamentales et ce en vertu du Décret n°2008-3123 du 22 Septembre 2008 et de la Circulaire n°103 du 29 Novembre 2008. La conception des cours et

leur mise en ligne représentent une participation de l'UVT dans la conception des ressources, peu disponibles en cette période, face à une demande assez importante de la part des enseignants de la matière, spécialistes en gestion, en économie ou en droit et qui se sont convertis en enseignants d'entrepreneuriat.

« 2011...Le deuxième pas »

En Novembre 2010, l'UVT a lancé le nouveau projet D2E, projet de développement de l'enseignement de l'entrepreneuriat. Quatre objectifs étaient assignés à ce projet :

- Harmoniser et améliorer les contenus des trois modules de la culture entrepreneuriale.
- Offrir des formations aux enseignants afin d'approfondir

leurs connaissances en matière d'entrepreneuriat et de dynamiser leurs approches pédagogiques d'enseignement de la culture entrepreneuriale.

- Encourager la diffusion et la mutualisation des ressources des différentes universités tunisiennes et partenaires en utilisant la plateforme de l'UVT.
- Exploiter les TICE pour enrichir les méthodes de travail et développer des compétences nouvelles aussi bien chez les étudiants que les enseignants.

La première action menée consistait à former un premier noyau de vingt enseignants de l'entrepreneuriat, sélectionnés suite à un appel à

manifestation d'intérêt, communiqué à toutes les universités. L'action était appuyée par l'Université de Lubeck (Allemagne), université partenaire de l'UVT, et la GIZ. L'action a duré 18 mois et a permis de former le premier noyau de formateurs en entrepreneuriat de l'UVT. Elle a, également, donné naissance à l'association APERE, Association pour la promotion de l'enseignement et la recherche en entrepreneuriat. Une association scientifique fondée par les enseignants ayant suivi la formation afin de favoriser la diffusion de la culture entrepreneuriale dans les universités tunisiennes et de dynamiser et rénover les approches pédagogiques. L'APERE représente, aujourd'hui, un partenaire de l'UVT en matière d'entrepreneuriat, aussi bien, pour des projets nationaux qu'internationaux.

« 2013... Troisième pas »

Absence d'un noyau important d'enseignants spécialistes, reconversion des enseignants, utilisation massive de l'approche classique avec quelques tentatives d'utilisation d'une approche active et une forte demande de formation, tels sont les principaux résultats issus d'une enquête en ligne, réalisée en Mars-Avril 2012 par l'équipe du projet D2E. La formation de formateurs représente, ainsi, une demande urgente.

C'est ainsi qu'en Janvier 2013, les premiers ateliers de formation de formateurs en entrepreneuriat ont été lancés, portant sur l'initiation à l'approche active pour l'enseignement de l'entrepreneuriat, avec une équipe de 15 formateurs. Les ateliers étaient lancés afin de renforcer le dispositif de formation transversale à l'entrepreneuriat dans les universités tunisiennes pour en

favoriser l'efficacité et l'efficience. Ils sont assurés, gratuitement, au profit des enseignants chargés du module culture entrepreneuriale et/ou du module Création d'Entreprise, et modules équivalents, de toutes les universités tunisiennes.

Le lancement des ateliers était accompagné par la création, sur la plateforme de l'UVT, d'un espace pour la communauté des enseignants de l'entrepreneuriat, un appui technologique qui favorise l'échange et le réseautage. L'espace entrepreneuriat comprend deux sous espaces : Une banque de ressources regroupant toutes les expériences des universités tunisiennes en matière de conception de contenus, et un espace d'échange entre les enseignants. L'espace étant accessible par tous les enseignants de l'entrepreneuriat, après activation de leurs comptes, sur l'adresse : <http://ent.uvt.rnu.tn>

Pour exploiter les réseaux sociaux dans le partage de l'information et l'enrichissement du réseau, un groupe Facebook pour le projet a été créé en 2013. Le groupe comprend actuellement plus que 800 membres.

Et nous avons continué à participer à des projets internationaux (ERASMUS MENDUS et TEMPUS) lancés depuis 2012.

« 2014... Quatrième pas »

L'année était marquée par le pilotage d'un projet national portant sur le renforcement du dispositif de formation transversale à l'entrepreneuriat, le PRIFF. Le projet est financé par la Banque Mondiale et il touche, principalement, à deux volets à savoir le développement des compétences des formateurs et un programme de recherche pour mieux identifier les impacts des formations à l'entrepreneuriat.

L'objectif du programme est de former une équipe de référents par université. Plus de 300 enseignants ont profité des différents ateliers de formation, ce qui a permis d'enrichir et renforcer le réseau d'enseignants d'entrepreneuriat. Le projet représentait le tremplin pour l'enrichissement de l'offre de l'UVT en matière de formation de formateurs en entrepreneuriat ainsi que la consolidation de l'équipe de formateurs.

« 2015 ... Cinquième pas »

Pour capitaliser sur le projet PRIFF, l'offre de l'UVT, en matière de formation de formateurs en entrepreneuriat, a été enrichie à travers l'ajout de deux nouveaux ateliers portant sur :

- L'utilisation du Business Model pour l'enseignement de l'entrepreneuriat.
- L'initiation à l'enseignement par la méthode des cas.

L'équipe des formateurs a été, également renforcée. Plus de 340 enseignants ont été formés et la demande de formation ne cesse de s'intensifier.

L'année 2015 a connu une internationalisation des ateliers de l'UVT à travers l'organisation d'un atelier à Paris et un deuxième à Casa Blanca et ce dans le cadre d'un projet international financé par l'association e-Omed et réunissant l'UVT, AUNEGE (Paris) et l'Université Hassen 2 (Casa Blanca).

« 2016...Et les pas continuent, et on continue à entreprendre »

Nous avons continué à assurer des ateliers aussi bien sur Tunis que dans les régions et en 2016 nous avons entrepris sur les pistes suivantes :

- Evaluation des ateliers de formation de formateurs.
- Enrichissement de l'offre de formation en entrepreneuriat à travers le lancement d'un atelier d'approfondissement de l'atelier d'initiation à l'approche active, portant sur le coaching entrepreneurial. L'atelier pilote a été assuré dans le cadre d'un séminaire régional organisé pour clôturer le projet e-Omed, avec la participation



d'enseignants tunisiens, marocains et français, ayant déjà suivi le premier atelier de l'UVT. L'atelier d'initiation à l'enseignement par la méthode des cas sera, également, enrichi pour toucher à l'aspect rédaction d'une étude de cas.

- Finalisation du portail entrepreneuriat. Le portail est accessible depuis le site web de l'UVT.
- Lancement de l'expérience d'enregistrement de capsules vidéo préparées et enregistrées par des enseignants ayant participé aux ateliers de formations et par les formateurs.

...Et les pas continuent... Ils se confirment et deviennent plus ambitieux et plus importants...Et nous continuons à ENTREPRENDRE grâce et pour tous ceux qui croient qu'un petit élan peut générer un grand effet.



Sarra Zitouni
Coordinatrice du projet
entrepreneuriat, UVT

BUSINESS

IDEA

GOALS

PLANNING

STRATEGY

Plus d'informations sont disponibles sur le site :
<http://www.uvt.rnu.tn/entreprendre>



IFeL

La formation de formateurs en Ingénierie de la Formation en Ligne

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur tunisien, l'UVT assure la formation des formateurs pour tout enseignant universitaire rattaché à un établissement d'enseignement supérieur public.

Thèmes de formation :

- Méthodes et techniques pour concevoir, préparer, animer, suivre et évaluer les actions d'une formation en ligne ;
- Outil pour instrumenter les actions d'une formation en ligne ;
- Techniques pour gérer un groupe d'apprenants, maintenir leur intérêt ;
- Savoirs, savoir-faire et savoir être qui fondent la légitimité du formateur dans un processus de formation en ligne.

Dans un objectif de contribuer à la diffusion d'une culture de

l'intégration des TICs dans l'enseignement supérieur Tunisien, l'UVT a mis en place un programme de formation hybride. Ce programme est au profit des enseignants vise à développer leurs compétences en matière de conception et d'animation des formations en ligne.

Ce programme de formation en mode Hybride, il est prévu en 7 cycles de formation d'une durée de 4 semaines chacun :

Cycle 1: Pédagogie et Technologie

Compétence C1: Se familiariser avec les concepts pédagogiques

Objectif Spécifique1: Connaître les théories d'apprentissage :

- Découvrir les modèles d'apprentissage et les principaux courants pédagogiques.
- Mettre en évidence et expliciter les liens qui existent entre les différents modèles d'apprentissage.
- Identifier les différents modèles pédagogiques utilisés dans une pratique d'enseignement

Objectif Spécifique 2: S'approprier la pédagogie active :

- Connaître les caractéristiques et les principes de la pédagogie

active

- Connaître les différents types d'activité d'apprentissage actif
- Choisir le type ou les types d'activités d'apprentissage appropriés aux objectifs du cours.

Objectif Spécifique 3: Se familiariser avec les différents concepts des dispositifs d'enseignement en ligne:

- Identifier les différents dispositifs techno-pédagogiques.
- Exprimer vos idées et projets d'e-learning avec un vocabulaire précis.
- Argumenter les valeurs ajoutées de l'e-learning pour votre projet de cours en ligne.

Cycle 2: Maîtriser les stratégies de recherche, d'exploitation des REL

Compétence C2: Rechercher et utiliser une REL

- Comprendre le concept des Ressources Educatives Libres (REL)
- Distinguer les différents types de licences CC
- Utiliser un outil de recherche pour sélectionner des REL appropriées

Objectif Spécifique 1: Se familiariser avec les REL :

- Découvrir le concept des REL
- Distinguer une REL d'une autre ressource
- Savoir quand et pourquoi utiliser les REL

Objectif Spécifique 2 : Rechercher des REL

- Utiliser un outil de recherche pour trouver des REL
- Sélectionner les REL appropriées

Objectif Spécifique 3 : Utiliser les REL :

- Distinguer les types de licences libres
- Respecter les termes des licences

Cycle 3: Scénarisation d'un Cours en Ligne

Compétence C3: Planifier une situation d'enseignement en utilisant les TIC

Objectif Spécifique 1: mettre en place une équipe pédagogique concernée par la même formation dans ses différentes composantes

Objectif Spécifique 2: préparer l'environnement numérique et l'espace collaboratif

Objectif Spécifique 3: élaborer

Durant l'année universitaire 2015/2016 462 enseignants universitaires ont suivi les différents cycles durant 4 sessions de formation

l'organigramme de la formation et l'intégrer dans l'environnement numérique

Objectif Spécifique 4: définir les compétences visées par la formation et les contenus correspondants

Objectif Spécifique 5: planifier les étapes de la formation selon une progression appropriée

Objectif Spécifique 6: Concevoir une séquence de formation en ligne qui tire profit des valeurs ajoutées des TIC

Cycle 4: Médiatisation d'un cours en ligne

Compétence C4: Produire une situation d'enseignement-

apprentissage en utilisant les TICE

Objectif Spécifique 1: exploiter la base de données personnelle selon les objectifs de la situation

Objectif Spécifique 2: planifier les séquences de formation

Objectif Spécifique 3: préparer une séquence de formation incluant des scénarios pédagogiques utilisant les TICE

Objectif Spécifique 4: numériser les contenus d'une situation d'enseignement- apprentissage

Objectif Spécifique 5: préparer l'étudiant à la situation d'apprentissage à travers les TICE

Cycle 5: Enseigner avec Moodle

Compétence C5: Mettre en œuvre une situation d'enseignement-apprentissage sur un dispositif techno-pédagogique

Objectif Spécifique 1: Connaître les principaux dispositifs techno-pédagogiques et les modalités d'une formation à distance

Objectif Spécifique 2: Identifier les acteurs et les fonctionnalités associées dans un dispositif techno-pédagogique

Objectif Spécifique 3: Mettre en ligne un cours sur un dispositif techno-pédagogique

Cycle 6: Évaluer les acquis des apprenants

Compétence C6: Évaluer les acquis des apprenants

Objectif Spécifique 1: S'approprier les connaissances de base de l'évaluation

Objectif Spécifique 2: Procéder à une évaluation préalable des acquis en utilisant les outils de communication

Objectif Spécifique 3: réguler le processus d'enseignement-apprentissage.

7 badges numériques sont attribués suite à la validation de chaque compétence comme suit :



Cycle 1



Cycle 2



Cycle 3



Objectif Spécifique 4: faire le bilan des acquis des apprenants.

Cycle 7: Tutorer un cours en ligne

Compétence C7. Mettre en œuvre une situation d'enseignement-apprentissage

Objectif Spécifique 1: favoriser l'apprentissage.

Objectif Spécifique 2: animer la situation d'enseignement apprentissage.

Objectif Spécifique 3: favoriser la communication entre et avec les apprenants.

Objectif Spécifique 4: s'assurer instantanément de la progression

des apprenants vers les objectifs.

Objectif Spécifique 5: réguler la situation en fonction des besoins/difficultés.

L'approche pédagogique adoptée :

L'approche pédagogique adoptée pour ces cycles se base sur la résolution de problèmes, l'apprentissage collaboratif et la réalisation d'un projet.

Il s'agit donc d'un apprentissage actif et contextualisé. Les activités se déroulent principalement à distance et sont tutorées.

Ceci permet aux participants de vivre une expérience d'apprentissage

à distance (en tant qu'apprenant). Les tâches proposées sont tantôt individuelles, tantôt collaboratives et s'appuient notamment sur :

- Des analyses de cas (proposées par les encadrants ou par les apprenants : ancrage dans le vécu des formés)
- Des travaux pratiques impliquant l'usage d'outils technologiques supportant les interactions tuteur-apprenant(s)
- Des échanges avec le tuteur pour la gestion des travaux personnels et la constitution progressive d'un



Cycle 4



Cycle 5



Cycle 6



Cycle 7



dispositif d'évaluation des connaissances (compilant travaux et commentaires réflexifs des participants)

L'Évaluation des candidats :

Le processus d'évaluation repose sur une évaluation continue et formative sur la base de la participation effective aux activités et de critères d'évaluation, déterminés pour chacune d'elles. Ces critères figurent dans les fiches d'activités mises à disposition des apprenants.

Évaluation formative

- Tout au long du processus d'apprentissage, le formé

reçoit un feedback du formateur/tuteur sur ses productions.

- Au cours de la présentation de travaux et lors d'activités collaboratives, il y a confrontation de points de vue avec les pairs.
- Une auto-évaluation est réalisée via une analyse réflexive menée tout au long du parcours de formation.

Évaluation Sommative

Au terme de la formation, le participant se verra (ou non) octroyer l'attestation de validation du cycle suite à une présentation et une discussion relative à son projet et

parcours d'apprentissage. Celle-ci a lieu devant l'équipe enseignante (à distance par web-conférence ou en présence) et se base sur :

- le portfolio des travaux et commentaires réflexifs
- un article de synthèse

Khaoula Jlassi
Chargée de la formation
de formateurs, UVT

Plus d'informations sont disponibles sur le site :
<http://fad.uvt.rnu.tn/formateur/>

Partenariat international

Vu que les TICE constituent le pilier de l'activité de l'UVT, une veille technologique pour être au diapason avec les tendances internationales du e-learning est une condition sine qua non pour que l'UVT assure sa mission avec efficacité. Pour ce faire, l'UVT depuis sa création, a œuvré pour nouer des relations de partenariat avec des universités étrangères et des organismes internationaux travaillant dans le secteur de l'ingénierie de la formation et des nouvelles pratiques pédagogiques.

Durant les premières années de sa création, l'UVT a beaucoup profité de l'expérience et de l'appui de ses partenaires étrangers. Ainsi l'UVT a acquis un savoir-faire et une expertise en matière de pédagogie innovante et en e-learning qui lui ont permis une bonne visibilité et une grande notoriété à l'échelle internationale. Actuellement, l'UVT est impliquée dans plusieurs projets européens et elle est sollicitée pour assurer le volet technologique de plusieurs projets pour fournir aux partenaires un accompagnement pour des actions liées au e-learning.

Asma Errais
Chargée de la coopération internationale, UVT

Les axes de partenariat prioritaires pour l'UVT

Formation des acteurs du e-learning

Montage de formation ouverte et à distance

Déploiement d'outils pédagogiques pour la FOAD

Création de nouvelles ressources selon une démarche innovante

Développement de solutions en ligne permettant le réseautage dans des domaines innovants au niveau des institutions d'enseignement supérieur.

Renforcement des infrastructures technologiques de l'UVT

Les Journées Internationales de l'Innovation Pédagogique dans l'enseignement supérieur

JIP'2016 Du 19 au 21 décembre 2016 - Sousse



Les Journées Internationales de l'Innovation pédagogique dans l'enseignement supérieur (JIP 2016) se sont tenues à Sousse les 19, 20 et 21 décembre 2016, dans leur première session. Co-organisées par l'ISET de Gabès et l'UVT, les JIP 2016 ont été une excellente occasion d'échange et de partage entre 150 participants de différents pays, tous réunis autour de la recherche en pédagogie.

De la pédagogie active, aux classes inversées et passant par les MOOCs, les SPOCs et d'autres méthodes et pratiques innovantes, le programme des trois journées a été bien riche en communications, ateliers et tables rondes qui se sont articulés autour de deux axes principaux, à savoir :

- L'innovation pédagogique au service de l'apprentissage;
- L'innovation pédagogique au service de la professionnalisation.

Six sessions ont été donc planifiées conformément à ces deux axes, afin de mieux organiser la trentaine de communications, lesquelles communications ont été présentées et discutées, dans un niveau de participation de haute qualité.

En effet, et outre les chercheurs en pédagogie des institutions et écoles doctorales Tunisiennes, les JIP 2016 ont été marquées par la participation d'invités de nationalités étrangères. Ainsi, et dans le respect du caractère international de ces journées, des experts en recherche et innovation pédagogiques sont venus

de différents pays, afin d'enrichir les conférences, les communications et les débats, et ce en échangeant leurs expériences avec tous les participants présents.

Les JIP 2016 ont été organisées par l'**Institut Supérieur des Etudes technologiques de Gabès (ISET Gabès)** et l'**Université Virtuelle de Tunis (UVT)**, en partenariat avec :

- l'IEEE Tunisia Section
- l'Institut Supérieur de l'Education et de la Formation Continue (ISEFC)
- le Centre de Didactique et de Pédagogie Universitaire (CDPU)
- l'Association de la Promotion de la Recherche et de l'Enseignement Virtuel (APREV)
- l'association Pro-Didactic
- l'université de Gabès
- l'Initiative des Enseignants Technologues pour l'Innovation Techno-pédagogique en Etudes Technologiques (IET-IT-ET)



Féten Meziou
Enseignante, ISET Cherguia

Partenariat UVT & IBM

un partenariat qui se développe



Consciente du rôle fédérateur que joue l'Université Virtuelle de Tunis (UVT) dans l'écosystème de l'enseignement supérieur en Tunisie, IBM et l'UVT ont signé un accord de partenariat au profit du secteur de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique. Ce partenariat vise à collaborer à travers l'UVT, avec toutes les universités publiques tunisiennes ainsi que le réseau des ISETs sur plusieurs initiatives d'enseignement et de recherche scientifique. Le programme a démarré depuis 2015 et commence à donner des résultats encourageants en matière de formation et de certification des enseignants et des étudiants dans des thèmes relatifs aux technologies de pointe.

Formations et certifications :

La collaboration IBM -UVT couvre différents aspects dont notamment le programme Africa Skills Academy qui vise à diffuser les technologies de pointe dans les milieux universitaires. Ce programme couvre plus de 15 formations. Les formations suivies à l'UVT sont les suivantes :



Business Analytics



Cloud Computing



Big Data



Développement Mobile



Sécurité Applicative



Sécurité Infrastructure

Le choix de ces différents cursus de formation est aligné avec une étude faite par un cabinet de consulting international indépendant qui a identifié les métiers de demain.

Structure du programme :

Le programme Africa Skills Academy est structuré autour des phases suivantes :

1. Formation des formateurs :

IBM prend en charge la formation des enseignants-chercheurs par des formateurs professionnels.

Ces formations, d'une durée d'une semaine bloquée, sont organisées conjointement avec l'UVT qui prend en charge la diffusion de l'information ainsi que la sélection des enseignants en étroite collaboration avec les universités tunisiennes et ce conformément à la démarche adoptée par l'UVT au niveau de la formation de formateurs.

2. Certification des étudiants :

Chaque enseignant certifié assure la formation et la préparation à la certification de ses étudiants. Lors de cette formation, IBM fournit une plateforme de e-learning complète permettant de suivre la progression de chaque étudiant. Conjointement, l'UVT fournit à l'enseignant un ensemble de machines virtuelles, dédiés aux étudiants, disponibles sur un cloud installé par IBM sur les serveurs de l'UVT. A la fin de la formation, IBM prend en charge la certification des étudiants formés.

Renforcement de l'infrastructure Cloud de l'UVT

Afin de renforcer la plateforme cloud de l'UVT, IBM a fait une donation d'un serveur IBM Power8. Ce serveur vient consolider le Datacenter de l'UVT afin de permettre

une meilleure disponibilité des ressources et permettre aux chercheurs qui travaillent sur des thèmes comme le HPC et le BigData d'utiliser cette ressource pour leurs activités de recherches scientifiques. De plus, ce serveur va permettre aux enseignants et étudiants de mieux bénéficier des environnements technologiques nécessaires pour les travaux pratiques et les projets.

Les étapes à venir:

Mise à part le programme AfricaSkillsAcademy sur lequel IBM et l'UVT vont continuer à travailler, ce partenariat compte viser maintenant d'autres axes de collaboration à savoir :

1. L'ajout de la totalité des universités publiques via l'UVT au portail « Academic Initiative » d'IBM permettant aux enseignants/étudiants de profiter d'un accès gratuit à une très grande variété de ressources dont :
 - a. Un accès au cloud Bluemix ,
 - b. Le téléchargement gratuit de plusieurs solutions logicielles,
 - c. L'accès aux publications scientifiques et techniques d'IBM
2. La possibilité de placement des étudiants certifiés dans des stages de pré-embauche à travers le réseau des partenaires et clients d'IBM.
3. L'encouragement des initiatives de recherche ainsi que la possibilité de placement des doctorants dans des laboratoires de recherche IBM.

Jamil Dimassi, IBM
Asma Errais, UVT

Projet UVT & IBM en chiffres

Formation et certification des enseignants

	Mobile Application dev	BigData	Securité infrastructure	Business Analytic	sécurité applicative	Cloud-computing	Total
Nombre de sessions	1	3	1	2	2	1	10
Nombre des formés	22	56	15	35	29	11	168
Nombre des certifiés	9	48	5	17	12	3	94

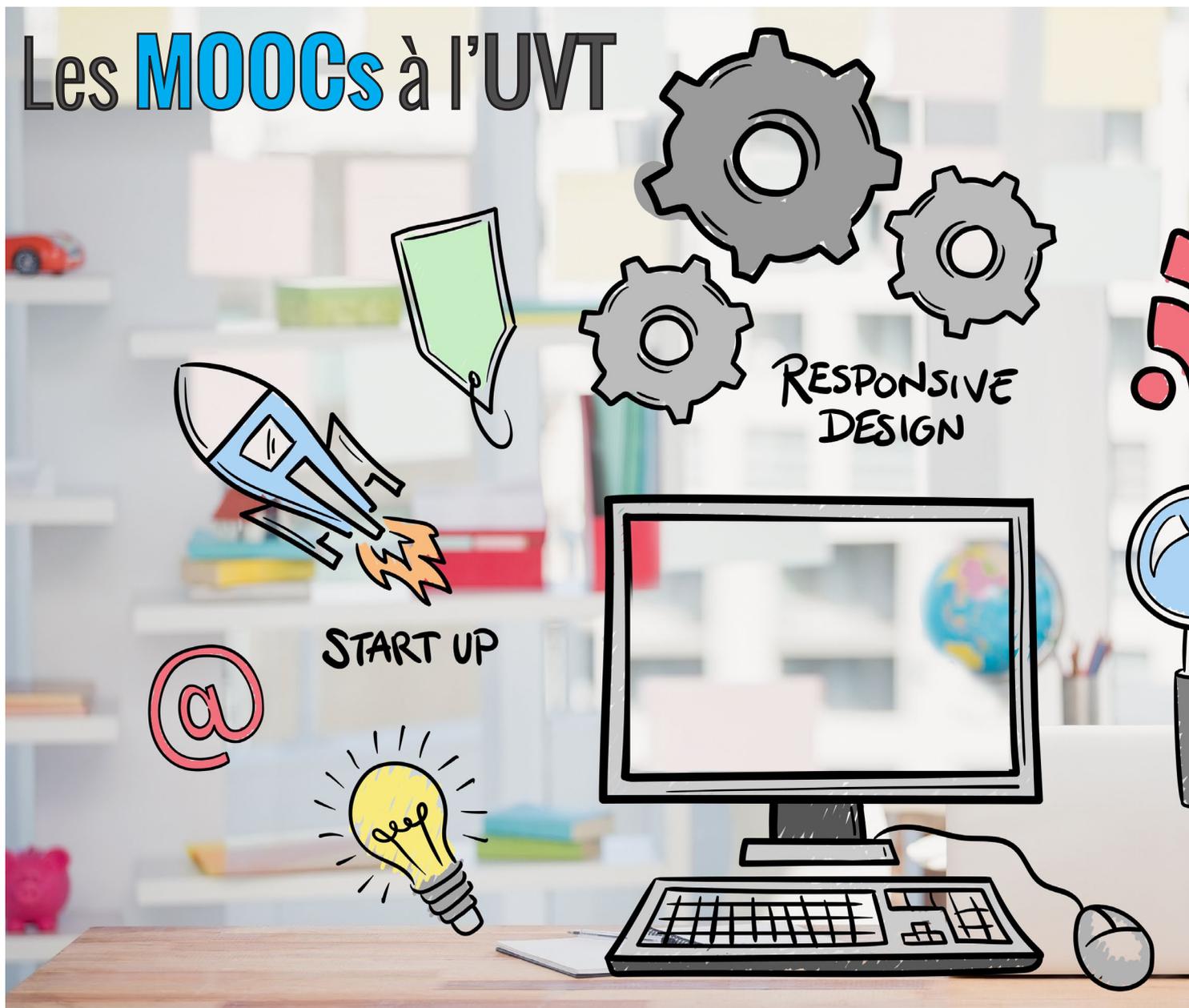
Formation et certification des étudiants

	Mobile Application dev	BigData	Security intelligence	Business Analytic	Total
Nombre des étudiants formés	594	473	52	159	1278
Nombre des étudiants certifiés	51	20	19	26	116

Plus d'informations sont disponibles sur le site :

<http://www.uvt.rnu.tn/formation-formateurs/la-formation-ibm>

Les MOOCs à l'UVT



Au niveau de l'enseignement supérieur tunisien, c'est l'UVT qui démarre l'expérience avec les MOOCs.

Les MOOCs (Massive Open Online Courses ou cours en ligne ouverts et massifs) sont un outil de formation né au sein des universités américaines. Les MOOCs commencent à s'implanter de plus en plus à l'enseignement supérieur et permettent à leurs utilisateurs de se former en ligne, d'interagir avec d'autres utilisateurs de partout dans le monde.

Qu'est-ce qu'un MOOC?

Le MOOC offre des cours sur une plateforme internet ; généralement

Les MOOCs :

*Massive
Open
Online
Courses*

ces cours sont sous forme de vidéos, de présentation (PAO), de cours rédigés, des exercices, des forums...

Ces cours sont gratuits et de libre accès. Aucun prérequis n'est exigé de la part des participants. Seule la délivrance de certificats (facultatifs) est payante.

Le nombre d'inscrits par cours peut varier de quelques milliers à plus de 100000 participants.

A qui s'adressent les MOOCs?

Les MOOCs s'adressent à tout le monde de n'importe quel lieu et à tout moment, aucune obligation d'être inscrit à l'université, la seule condition est d'avoir un accès internet.



ayant achevé leur enseignement secondaire ou aux étudiants abordant l'université, l'opportunité de suivre des sessions d'apprentissage du français, langue étrangère de leur point de vue, adaptés et accessibles en ligne à travers le LMS (Learning Management System) de nouvelle génération ClarolineConnect. Grâce à la fois à l'appui de la Fondation Orange et d'Orange Tunisie ainsi que l'Université Catholique de Louvain, la formation est testée dans un premier temps en Tunisie, en partenariat avec l'Université Virtuelle de Tunis et l'Université de Sfax, avant d'être déployée à destination des autres pays francophones présentant la même problématique.

Le MOOC IC00

Initiation à la Conception Orientée Objet



MOOC élaboré dans le cadre d'un partenariat entre l'Université de Sousse, l'UVT, l'AUF et l'IFIC.

Le but de ce MOOC IC00 (Initiation à la Conception Orientée Objet) est de se familiariser avec l'approche orientée objet en ce qui concerne la conception.

Plus spécifiquement, au terme de ce module, l'apprenant sera en mesure de comprendre les concepts orientés objet, d'utiliser le langage de modélisation orienté objet UML (Unified Modeling Language), d'analyser et de concevoir un

système d'informations.

Le MOOC radicalisation et terrorisme

MOOC en cours d'élaboration dans le cadre de partenariat entre l'Université de Manouba, l'Institut arabe des droits de l'Homme et l'UVT. Ce MOOC vise à analyser le phénomène et à capitaliser sur la réflexion autour des moyens pour remédier à la radicalisation et au terrorisme tant à l'échelle individuelle que collective.

Il s'adresse à un large public et à tous les arabophones et francophones s'intéressant à la question.

Le contenu de ce cours programmé sur 7 semaines propose des analyses, des témoignages, des réflexions et des débats sur cette idéologie mortifère et sur ce fléau qui touche plusieurs sociétés.

Avantages du MOOC:

- Accès à une grande panoplie de cours
- Ouverture à tout le monde
- Interactivité et échanges
- Souplesse au niveau du temps et du lieu

L'UVT est partenaire dans la conception des MOOCs suivants :

MOOC FOFLE

L'apprentissage en ligne du Français en Afrique francophone et ailleurs

Un MOOC qui propose aux élèves,

Un collectif d'universitaires et d'acteurs est mobilisé dans l'élaboration des contenus et l'animation des 7 webinaires programmés pour le MOOC.

Leila Elhaj,

Chargée de la production numérique, UVT

Leadership et développement personnel à l'UVT

Amener l'apprenant à réfléchir quant à sa vie professionnelle et personnelle dans la visée d'être acteur de son avenir et de construire un cheminement qui tienne compte de ses désirs et de ses aptitudes potentielles, via un plan de développement personnel et professionnel, et de renforcement de leadership : tel est l'objectif du module Leadership et Développement Personnel animé pour les apprenants du Mastère Professionnel en Management Intégré -Qualité Sécurité Environnement.

Au cœur de la professionnalisation de l'enseignement, ce module se vante de reposer sur une approche pédagogique active où l'apprenant est acteur principal de son apprentissage alimenté par le suivi individualisé et constructif des accompagnateurs ; il invite l'étudiant à travailler sur soi, à évaluer la cohérence de son vécu jusqu'alors et la pertinence de ses objectifs de vie, à se redéfinir au besoin un objectif professionnel, à se conscientiser eu égard à ses points d'appui et de vigilance et à se construire un projet de vie !

Dans une perspective d'ornement de savoirs différenciés, de capitalisation du background expérientiel des accompagnateurs, ce module se veut tri-animé, articulé autour de trois principaux axes : la réflexion pour le choix d'un métier-objectif, la connaissance de soi pour la construction de plan de développement personnel et professionnel et enfin la définition des besoins en leadership via l'ébauche du plan de renforcement de leadership.

Dans un premier temps, l'apprenant est invité à explorer l'éventail des métiers qu'il désire occuper, à développer son réseau relationnel via la réalisation d'interviews avec des professionnels en vue d'esquisser une vue réaliste et contextualisée de cette projection: un volet qui appelle l'apprenant à voir de près son métier-objectif et de palper les compétences requises afférentes et les conditions d'y accéder et de s'y développer !

Dans un deuxième temps, l'apprenant est placé sur la voie de la connaissance de soi via une conscientisation à la prérogative de creuser son être pour le forger et le construire dans la congruence et en harmonie avec ses désirs et objectifs ; pour cela, on lui offrira l'opportunité de passer un test de personnalité professionnel, Test

PerformanSe, dont les résultats touchant aussi bien le volet personnel que professionnel, sont d'une utilité et d'une importance qu'il importe vivement de valoriser ! L'apprenant décèlera alors les points d'appui à valoriser, les points de vigilance à compenser et à améliorer... ! La remise en question, l'auto-évaluation et les perspectives d'auto-développement s'ancrent pour instaurer, chez

l'étudiant, la culture de l'amélioration continue de soi ! Ce volet est couronné par la construction individuelle d'un plan de développement personnel et professionnel miroitant son projet de vie individualisé !

Dans la continuité, l'objectif du troisième axe est de valoriser une compétence transversale omni-requise de nos jours : le leadership ! L'étudiant est invité à évaluer son bilan personnel et préprofessionnel eu égard et à générer ses besoins en matière de soft-skills qui seraient au service de son leadership ! Au menu, l'étudiant découvrira des techniques à déployer, objets de potentielles

formations, dont notamment, comment développer son intelligence relationnelle, attitudinale, émotionnelle et comportementale. Il y sera amené, enfin, à forger son propre plan de renforcement de leadership !

Il va sans dire, que ce module, via son approche pédagogique moderne, reposant sur l'individualisation, l'interactivité, la positivité et la construction, est une réelle opportunité, qui amène l'étudiant à s'engager dans l'affirmation de son identité sociale et s'entraîner à un exercice de vie... personnelle et professionnelle ! L'utilité, le pragmatisme, l'individualisation y sont vraiment de mise !



Sameh Bekri
Tutrice MPQSE, UVT



Guide du mémoire de troisième cycle en économie

Conçu par **Lotfi Bouzaiane** : Ancien Professeur à l'UVT

Ce cours en ligne est destiné aux étudiants qui projettent de préparer un mémoire de troisième cycle en économie. Le cours a pour objectif de les familiariser avec la conduite à suivre pour réussir leurs projets. Tout au long des différentes unités du cours, les étudiants vont acquérir les techniques nécessaires pour choisir un sujet, le développer, le défendre en soutenance et le diffuser.



- Fiche descriptive
- Planing
- Page d'accueil de edeco.net
- Ce qu'il faut savoir avant de commencer**
- Introduction
 - Qu'est ce qu'un mémoire de recherche ?
 - Quel est le rôle du directeur de recherche ?
 - Quelles sont les règles à respecter pour choisir un sujet ?
- Les premiers pas
- Finalisation de l'idée d'un sujet de mémoire
- Développement de la recherche
- La rédaction
- Dernières étapes
- Liens utiles
 - Tester votre degré de préparation
 - Planifier votre travail

Des tests formatifs tout au long du cours

Plus d'informations sont disponibles sur le site : [REL : http://rel.uvt.rnu.tn/](http://rel.uvt.rnu.tn/)

Test 1

Votre score est de : 0%.

Test sur la finalisation du choix du sujet

<= 3/3 =>

3 Une bibliographie de départ doit comporter :

<input type="checkbox"/>	A	uniquement des articles récents.
<input type="checkbox"/>	B	des articles anciens seulement.
<input type="checkbox"/>	C	divers types de documents.

Ressources Éducatives Libres

*Pour une
éducation Libre*

Dans le contexte du soutien à la déclaration de Paris 2012 sur les ressources éducatives libres (REL) de l'UNESCO, l'UVT participe depuis 2013 à un ambitieux programme de développement des REL au sein de l'espace francophone. Ce programme s'inscrivait dans un contexte international d'intérêt renouvelé pour les REL comme en témoigne le Programme de Développement Durable à l'Horizon 2030 adopté par les Nations Unies en septembre dernier dans son objectif 4 :

« Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie »

Les activités de l'UVT peuvent être cadencées par plusieurs temps forts :

Un premier temps fort avec l'organisation en février 2013 à Moncton d'un atelier international d'experts chargés d'élaborer un plan d'action favorisant l'adoption des ressources éducatives libres (REL) dans l'espace francophone. Le plan d'action découlant de cet évènement a donné lieu à diverses initiatives de suivi, notamment l'élaboration d'un cours en ligne ouvert et massif (CLOM), la mise en œuvre de formations régionales, le développement de REL, etc.

En septembre 2014, l'UVT a lancé un nouveau portail permettant à

toute la communauté universitaire l'accès à sa banque de ressources éducatives produites par des enseignants tunisiens et/ou par des partenaires internationaux. (<http://rel.uvt.rnu.tn>)

Un deuxième temps fort avec la participation à un groupe restreint d'experts francophones réuni à Paris en octobre 2015 pour élaborer un référentiel de compétences REL et engager plus concrètement les acteurs de la Francophonie dans la création, le partage et l'intégration de ressources éducatives libres dans des parcours éducatifs. Pour développer et mettre en place cet outil, plusieurs partenaires inscrits dans le domaine des RELs se sont réunis: l'OIF, la Division TIC de l'UNESCO, le consortium d'Open

représentants d'organisations intergouvernementales et régionales. Étaient présents:

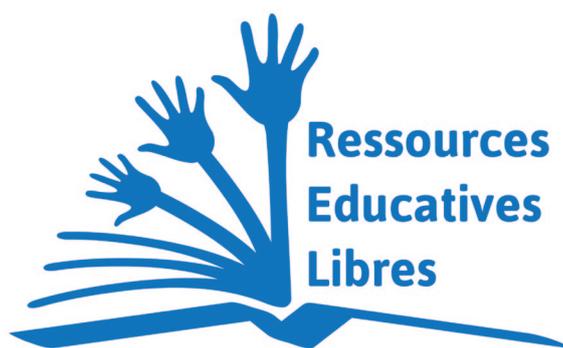
- Alecso,
- Centre National de Recherche Canada,
- Institut International pour le Renforcement des Capacités en Afrique (Unesco),
- Institut de la Francophonie pour l'Ingénierie de la Connaissance et la Formation à Distance (IFIC),
- Ministère de l'Education Nationale (France),
- Open Education Consortium (OEC),
- Université de Mons,
- Université virtuelle du Sénégal,
- Université Libre de Bruxelles,

L'objectif de cet évènement était de finaliser le Référentiel de compétences sur les Ressources Éducatives Libres. Cet outil – le premier réalisé au niveau mondial – a vocation à être traduit dans plusieurs langues – Anglais, Arabe, Japonais, Espagnol- et à alimenter des actions de planification, de formation

et de communication sur les REL, tant à l'échelle nationale qu'internationale.

Le référentiel décrit les compétences nécessaires pour l'adoption des REL à travers les cinq domaines :

- **D1 : Se familiariser avec les REL**



Education (OEC) et l'UVT.

Un troisième temps fort à Tunis du 18 au 20 novembre 2015 sous forme d'un forum international co-organisé par l'Université virtuelle de Tunis (UVT), l'OIF et l'UNESCO. 24 experts spécialistes du secteur de l'éducation, des TICE et des

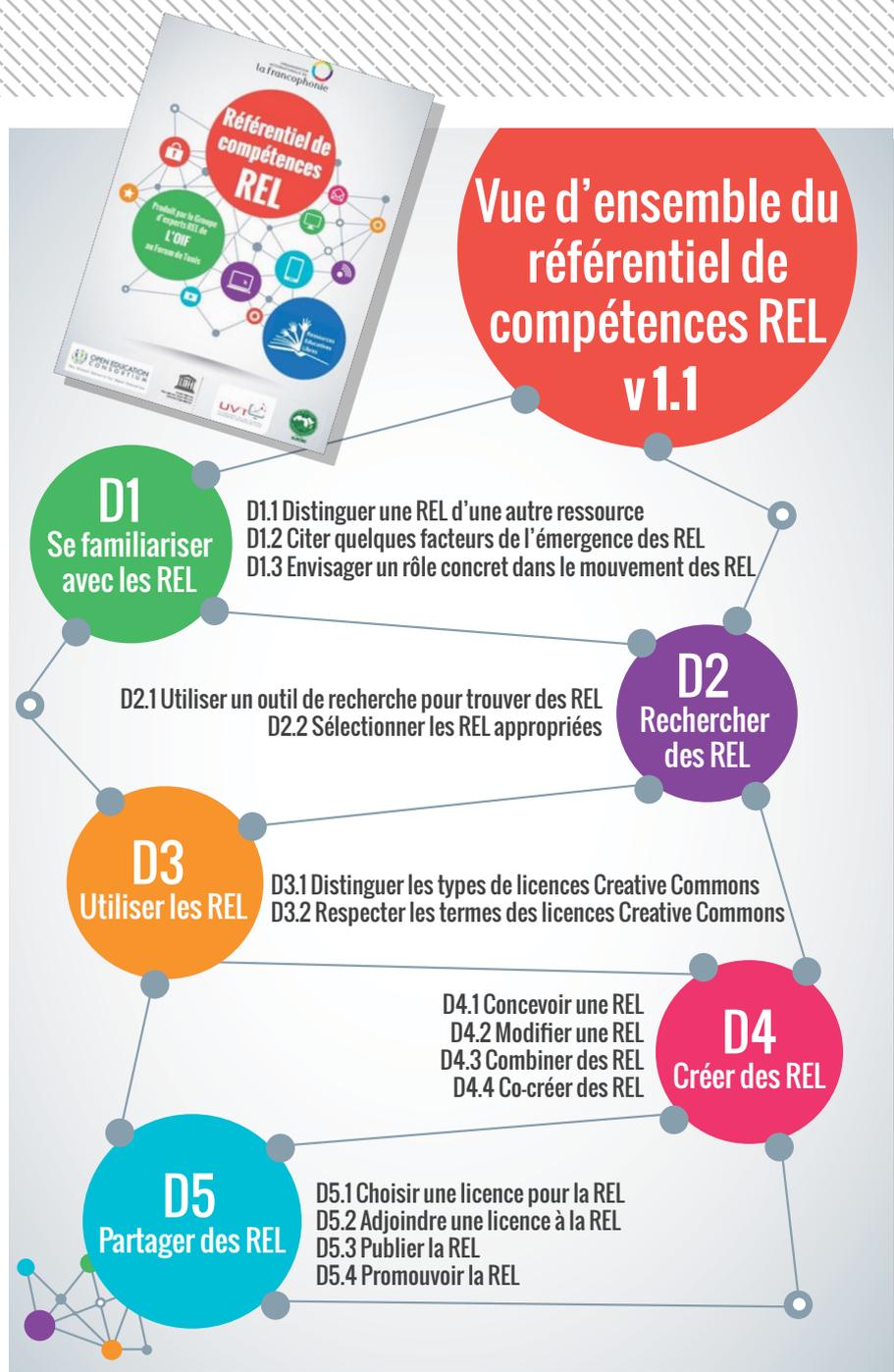
- D2 : Rechercher des REL
- D3 : Utiliser les REL
- D4 : Créer des REL
- D5 : Partager des REL

Le 17 Novembre 2015, une journée Open Education Day, a été co-organisée à Tunis avec l'Open Education Consortium et l'Université Virtuelle de Tunis. L'objectif de ces journées dont les éditions précédentes ont eut lieu à Lyon, St Etienne et Grenoble, est de faire connaître de manière ludique les outils numériques et de sensibiliser aux principes de l'Éducation Ouverte. Une trentaine d'enseignants, ingénieurs pédagogiques et inspecteurs de l'éducation nationale réunis ont relevé le challenge de scénariser et de produire des REL au format webmedia, par équipe.

En décembre 2015 et dans le contexte de son plan stratégique 2016 -2019, l'UVT a adopté un plan d'action pour le développement de REL. Ce plan d'action peut être résumé en trois objectifs:

- « Libérer » ou « Ouvrir » les ressources numériques existantes et développer de nouvelles ressources éducatives libres;
- Réaliser des grandes actions de communication ciblée pour promouvoir l'utilisation des ressources éducatives libres;
- Assurer la formation des enseignants sur l'utilisation et la publication de REL.

En Avril 2016, dans le cadre du programme IFeL (Ingénierie de la formation en ligne), l'UVT a lancé l'expérimentation d'une formation pilote en s'appuyant sur le référentiel REL. Ce cycle de formation, d'une durée de 4 semaines, sera



organisé entièrement à distance et sera proposé à tout enseignant ou formateur désirant utiliser ou développer des REL.

L'UVT a participé également à la préparation et la publication d'un guide de formateur sur les REL et ce, suite à l'atelier organisé à Paris du 8 au 10 novembre 2016 par l'OIF. Ce guide de formateur répond à un besoin identifié de formation des acteurs de l'éducation dans la Francophonie pour faciliter l'adoption des REL et les engager plus concrètement dans la création

de ressources éducatives libres en vue de les partager, les réutiliser et de les intégrer dans des parcours éducatifs.

Source images :

http://www.francophonie.org/IMG/pdf/guide_rel_web.pdf



Adel Ben Taziri
Enseignant, UVT

Formations intégrales
à distance (2016-2017)

L'UVT en chiffres

08

Mastères
professionnels

01

Mastère de
recherche

507

Etudiants
mastère

Formation à
distance dans
les universités
(Janvier 2017)

41096

Etudiants

Certification

IT IBM (Janvier 2017)

1306

Etudiants
formés

187

Etudiants
certifiés

C2i
(2015 - 2016)

448

Certifiés

Anglais (2015 - 2016)

14

Etudiants certifiés
TOEIC

Formation des formateurs
(2015-2016)

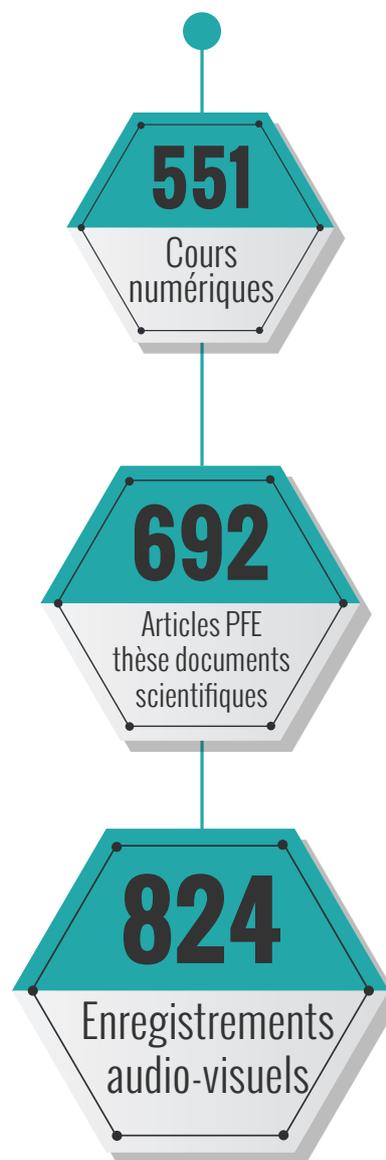
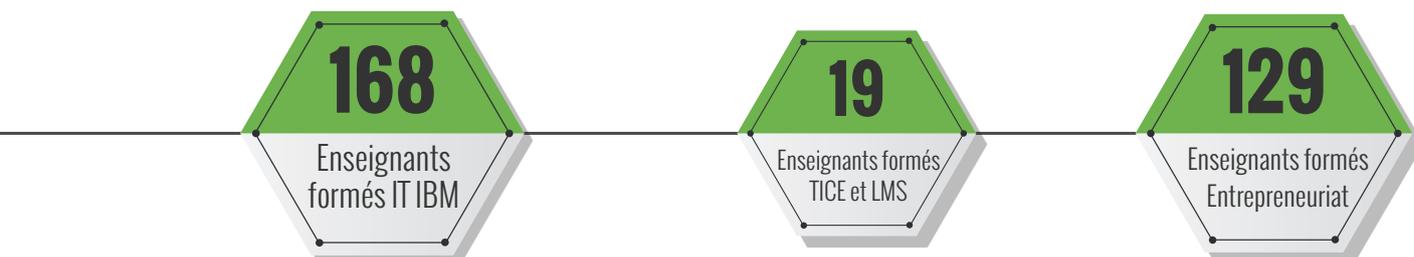
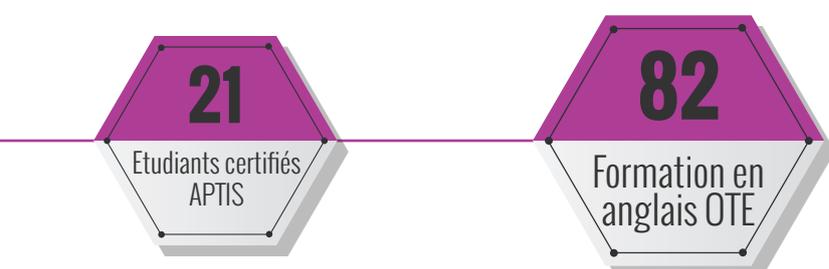
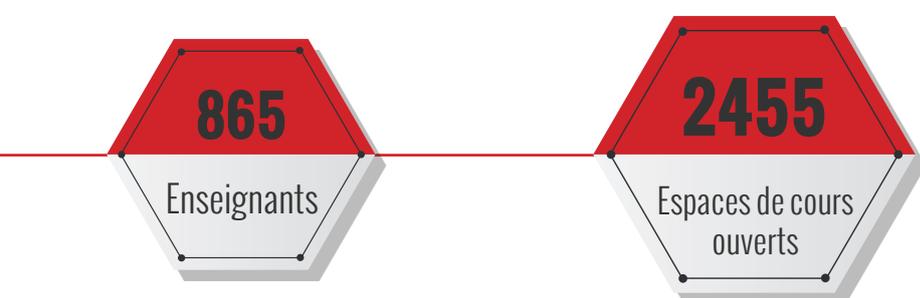
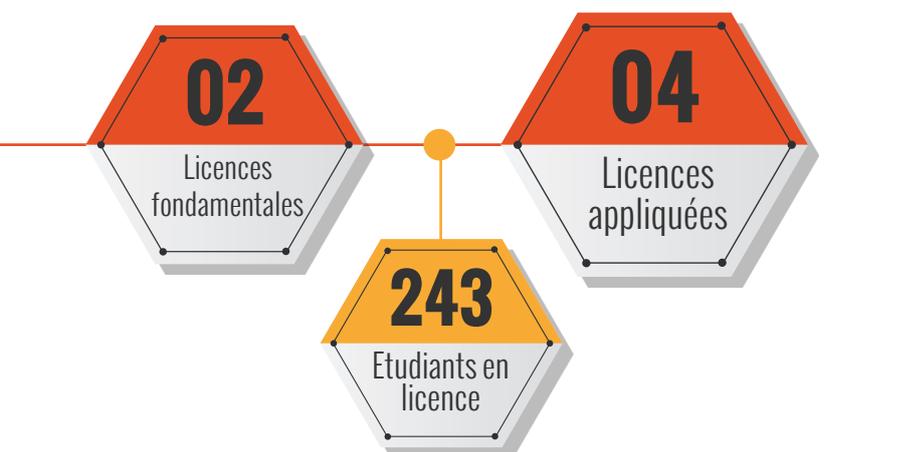
462

Enseignants formés
IFEL

22

Enseignants
formés C2i

Ressources Pédagogiques numériques



L'évaluation par les pairs dans les dispositifs d'apprentissage



L'évaluation des connaissances dans toute activité d'apprentissage reste l'une des préoccupations majeures des acteurs du domaine du e-Learning. Avec les développements remarquables et continus des environnements d'apprentissage et le développement des technologies mobiles, l'aspect et les caractéristiques des activités d'évaluation doivent changer afin de favoriser le suivi continu de l'apprenant. Le processus d'évaluation doit évoluer en fonction de l'environnement et du contexte tout en gardant ses principes et ses buts primordiaux.

Dans cet article nous nous intéressons à l'évaluation par les pairs dans les environnements d'apprentissage par résolution de problèmes. Nous proposons un scénario pour ce type d'évaluation faisant usage des outils Web 2.0 et nous décrivons une expérience d'évaluation par les pairs et les résultats obtenus.

Mots clés : Evaluation Par les pairs, Apprentissage par résolution de problème, Web 2.0

Introduction

Ces dernières années, l'évolution du web et des technologies de l'information et de la communication ont révolutionné le monde et particulièrement le domaine de l'enseignement. Ces nouvelles technologies offrent en effet aux apprenants la possibilité de choisir quand, où et comment ils veulent apprendre et être évalués.

Cependant, en dépit de ces évolutions nous observons que l'évaluation des connaissances des apprenants d'aujourd'hui n'a pas suivi ce développement. D'autre part, les systèmes d'évaluation traditionnels restent les plus utilisés jusqu'aujourd'hui dans l'enseignement. C'est le cas de l'évaluation 1.0, qui repose sur le processus de génération des preuves et sur les jugements faits sur ces preuves sous forme de copies d'examens. Ce type d'évaluation est ainsi synchrone en terme de lieu et de

temps et limité par des salles de classe.

Les technologies de l'information et de la communication constituent actuellement des outils incontournables au service de l'enseignement. Elles permettent de franchir la frontière du temps et de l'espace en offrant la possibilité de travailler ou d'apprendre à son rythme et indépendamment du lieu favorisant ainsi un apprentissage personnalisé et collaboratif. L'apprentissage constitue en effet un acte social qui conduit à la transformation des représentations mentales des individus. Dans ce contexte, l'apparition des outils du Web 2.0 a permis de favoriser la co-construction du savoir, la collaboration entre les apprenants et à favoriser la pédagogie 2.0. Dans ce cadre l'évaluation 2.0 est en quelque sorte une mise à jour et une extension de l'évaluation 1.0, permettant de profiter des possibilités offertes par les outils web 2.0 tels que la personnalisation, la construction sociale à travers l'utilisation des réseaux sociaux par les apprenants et leur collaboration.

Par ailleurs, nous observons que l'examen, en tant qu'évaluation sommative, constitue un investissement important qui ne produit que la note de l'étudiant. Les copies d'un tel examen et les corrections des enseignants ne constituent pas, en général, une ressource d'apprentissage pour les étudiants. Pour remédier à cette situation, nous proposons de faire de l'examen une vraie activité pédagogique. Nous proposons notamment d'impliquer les apprenants dans le processus d'évaluation et de l'exploiter pour l'apprentissage, en mettant en place un système d'évaluation formative par les pairs. Cette évaluation par les pairs trouve principalement sa place dans les cours qui nécessitent un travail collaboratif reposant sur différents outils de communications ainsi que de la recherche d'information. Dans un tel contexte, les étudiants sont amenés à produire et retrouver des contenus à partir de nombreux outils du Web 2.0. En particulier nous nous intéressons à cette technique d'évaluation dans des environnements d'apprentissage, basés sur la résolution de problèmes. Ce type d'apprentissage permet à l'apprenant d'être impliqué dans l'analyse d'un problème donné et la recherche de possibles solutions. Les problèmes proposés comportent généralement des situations en rapport avec des faits pratiques relatifs au contenu du cours proposé. Un cours en ligne pourrait être basé sur ce principe d'apprentissage, permettant ainsi de proposer aux apprenants un apprentissage collaboratif

et contextualisé.

L'article est organisé comme suit. Dans la section suivante, nous présentons brièvement les méthodes d'évaluation pour un apprentissage par résolution de problèmes. Au niveau de la section 3, nous présentons un scénario d'évaluation par les pairs dans environnements d'apprentissage par résolution de problème, ainsi que les contraintes et les modalités de mise en œuvre d'un tel scénario et nous décrivons dans la section 4 notre expérimentation d'une activité d'évaluation par les pairs et nous donnons un aperçu sur les résultats obtenus. Nous finirons cet article par une conclusion et un bref aperçu sur nos travaux dans ce domaine.

Apprentissage par résolution de problèmes

L'apprentissage par la résolution de problèmes (ARP) est un cycle d'enquêtes repris par les apprenants jusqu'à ce qu'ils arrivent à une solution définitive. Les apprenants sont des participants actifs, et grâce à leur collaboration ils seront appelés à la mise en commun des informations et à la prise de décisions. Les principaux avantages de l'ARP sont:

- Accent mis sur le processus, pas sur les résultats : L'ARP permet d'engager les apprenants à trouver des solutions à un problème approprié et contextualisé
- Gestion personnelle augmentée : L'ARP permet aux apprenants d'assumer la responsabilité de leur apprentissage, l'analyse des problèmes et la construction des solutions.
- Acquisition de nouvelles compétences : ce type d'apprentissage aide l'apprenant à devenir plus compétent dans la recherche d'information et de développer ses compétences interpersonnelles, et organisationnelles
- Une meilleure compréhension et de meilleures compétences de développement : L'ARP fournit plus de sens, d'applicabilité et de pertinence aux connaissances.

Dans ce type d'apprentissage, il est nécessaire de vérifier si l'apprenant a pu atteindre ses objectifs. En général dans ce type d'apprentissage, le tuteur commence par définir un problème mal structuré, auquel les apprenants seront appelés à proposer des solutions. Plusieurs méthodes d'évaluation ont été proposées pour ce type d'apprentissage. Bien que, ces méthodes partagent les mêmes objectifs, en particulier la vérification de la réussite de la méthode d'apprentissage, elles se diffèrent entre elles par rapport au sujet de l'évaluation (rapport, présentation, observation, etc.) et aux critères d'évaluation (performances, connaissances,

collaboration, etc.). Parmi ces méthodes on cite : la présentation par groupe ou individuelle, l'évaluation tripartite, le Portfolio, l'auto-évaluation, l'évaluation par les pairs.

Scénario d'évaluation par les pairs dans l'ARP

Dans cette section, nous présentons un scénario d'apprentissage d'évaluation par les pairs dans le cadre d'un projet d'apprentissage par résolution de problèmes. Ce scénario est constitué de six phases : Initialisation, Apprentissage, Evaluation par les pairs, Analyse, Réévaluation, et calcul final de la note. Dans ce scénario plusieurs rôles peuvent être attribués aux deux acteurs : le tuteur et l'apprenant. Le tuteur crée le projet d'apprentissage, définit l'ensemble initial des critères d'évaluation, supervise, assiste et guide les apprenants. L'apprenant est par contre l'acteur principal dans un projet d'évaluation par les pairs ; il essaye de résoudre le problème, de déterminer l'ensemble final des critères d'évaluation et d'évaluer ses pairs.

- Phase 1 (Initialisation) : Au cours de cette phase le tuteur prépare tous les éléments nécessaires pour l'avancement du projet d'évaluation par les pairs (Définition des éléments du problème, la description du problème, le calendrier, etc.).
- Phase 2 (Apprentissage) : Au cours de cette phase, les apprenants commencent à appliquer les différentes étapes du projet désigné par le tuteur. Ils analysent le problème à résoudre, sélectionnent les informations à chercher et élaborent une solution.
- Phase 3 (Evaluation par les pairs) : Cette phase est constituée de deux étapes principales (sous phases) : Définition de grille d'évaluation et Réalisation de l'évaluation par les pairs.
 - Sous phase 1 : Définition de grille d'évaluation : au niveau de cette étape, nous souhaitons impliquer l'apprenant dans la définition de grille d'évaluation afin de renforcer son autonomie et pour qu'il soit conscient des différents critères qui seront utilisés lors de l'évaluation.
 - Sous phase 2 : Réalisation de l'évaluation par les pairs. Au cours de cette étape, chaque apprenant est responsable d'évaluer une liste finie des travaux de ses pairs. Dans un environnement d'apprentissage par problème la taille de groupe des apprenants varie de 7 à 14.
- Phase 4 (Analyse du résultat de l'évaluation) : Le tuteur analyse la qualité des évaluations

effectuées des apprenants, ainsi que la précision et l'exactitude de leurs évaluations. Les apprenants aussi peuvent consulter les commentaires de leurs pairs et les discuter ensemble.

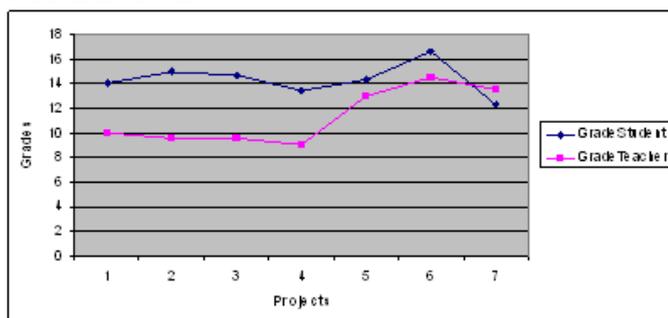
- Phase 5 (Ré-évaluation) : Cette phase représente une deuxième chance accordée par le tuteur aux apprenants qui ont attribué des notes en dehors de l'intervalle de notes convergentes de la copie évaluée.
- Phase 6 (Calcul de la note final) : C'est la dernière étape, au cours de laquelle chaque apprenant aura la note finale de son travail, égale à la moyenne de notes attribuées par les apprenants dans la phase d'évaluation et de réévaluation. Les notes seront affichées et discutées avec les apprenants. Des commentaires seront postés par rapport au déroulement de l'activité d'évaluation.

Expérience d'évaluation par les pairs : démarche et résultats

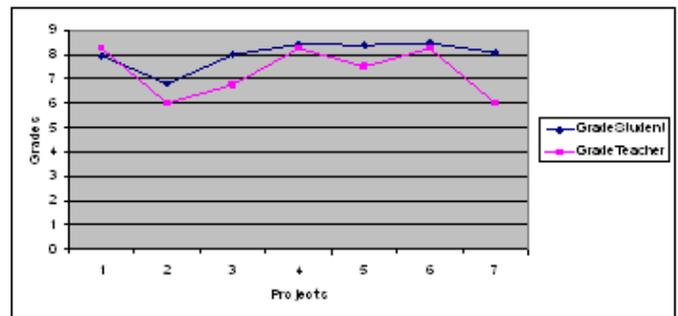
Le cours de méthodologie de conception orientée objet est enseigné depuis plusieurs années au niveau de notre institution universitaire (ISITC, H-Sousse). Au cours de cet enseignement nous avons observé que les apprenants rencontrent plusieurs difficultés dont l'acquisition des compétences de modélisation et de conception orientée Objet. Nous avons implémenté le scénario décrit précédemment et nous avons utilisé des outils web 2.0 ainsi que la plateforme Moodle de l'Université Virtuelle de Tunis.

La grille discutée et utilisée par les apprenants a comporté trois catégories de critères : Une catégorie en rapport avec l'analyse de besoins, une catégorie en rapport avec la modélisation en utilisant les diagrammes UML et une troisième catégorie en rapport avec la présentation des résultats de recherche d'information et de modélisation. Le scénario a été expérimenté deux fois, sur deux semaines consécutives. Cinquante étudiants ont participé à cette expérience et ont évalué sept projets. Les deux figures ci-dessous représentent les notes attribuées. Les lignes en bleu représentent les notes attribuées par les apprenants. Les lignes en rouge les notes attribuées par le tuteur.

Résultats semaine 1



Résultats semaine 2



Nous pouvons déduire à partir des figures précédentes que les notes des apprenants sont supérieures à celles données par le tuteur. A ce niveau nous rappelons que cette activité d'évaluation par les pairs s'insère dans le cadre d'une évaluation formative, et n'impactera pas le résultat de l'apprenant pour ce module. De plus nous observons que l'écart entre les notes au cours de la deuxième semaine est inférieur à l'écart entre les notes au niveau de la première semaine. Ceci peut s'expliquer par le fait que les apprenants maîtrisent mieux la grille d'évaluation au cours la deuxième semaine et ont acquis une certaine expérience dans l'évaluation des travaux de leurs pairs. Nous avons de plus recueilli le feedback des apprenants après cette expérience. Plusieurs apprenants ont exprimé leur motivation pour participer à de futures évaluations par les pairs. Ils ont constaté une meilleure maîtrise des compétences ciblées par ce module et une facilité pour leur apprentissage.

Conclusion et perspectives

Nous avons présenté dans cet article Un scénario d'évaluation par les pairs, qui pourrait être mis en œuvre dans le cadre d'un apprentissage par résolution de problème et utilisant les outils web 2.0 et une plateforme d'enseignement à distance. Une expérience des étapes de ce scénario d'évaluation par les pairs a été menée sur un cours de méthodologie de conception orientée objet. Cette évaluation a également été expérimentée sur la version massive de ce contenu dans le cadre du MOOC « Initiation à la conception Orientée Objet ». Nous concluons par souligner l'importance de ce type d'évaluation, permettant d'impliquer l'apprenant dans le processus d'apprentissage et d'évaluation et remédier aux problèmes de compréhension.



Lilia Cheniti
Enseignante, ISITCOM H-Sousse

L'approche de formation de formateurs adoptée à l'UVT

Ce texte est extrait de communications, présentées lors des colloques internationaux ayant pour objectif de présenter l'approche de formation adoptée dans le programme de formation des formateurs en entrepreneuriat et en soft skills à l'UVT et les enseignements tirés de cette expérience concernant la formation continue des enseignants universitaires.

L'approche adoptée dans ce programme de formation des formateurs en entrepreneuriat et en soft skills, contrairement à d'autres approches plus centrées sur la technologie et sur les TICE dans d'autres de nos programmes, vise en priorité à introduire un changement dans la conception qu'ont les enseignants de leur rôle, à développer leurs compétences pédagogiques et leur professionnalité et à faire émerger une demande ciblée de formations aux TICE à travers la promotion de projets portés par les enseignants eux-mêmes. L'approche privilégie l'accompagnement personnalisé des formés et l'organisation de formations à l'usage des outils technologiques en réponse à des besoins précis des formés lors de la mise en œuvre des projets personnels ou institutionnels qu'ils portent.

Pour réaliser cette étude, nous nous sommes basés pour la collecte des informations sur l'étude documentaire ainsi que sur un questionnaire en ligne auto-administré auprès d'enseignants universitaires ayant bénéficié de formations à l'UVT. Il s'agit de formations selon soit l'approche décrite ci-dessus, soit selon une approche technocentrée. La méthodologie employée est aussi basée sur une étude qualitative sous la forme de focus-group.

Introduction

Dans le cadre de la réforme LMD (Licence-Master-Doctorat), une unité d'enseignement transversale a été introduite dans toutes les filières et dans toutes les universités. En complément du C2i, l'unité transversale comprend notamment les cours de langues, les cours d'entrepreneuriat et à une échelle plus restreinte un cours de projet professionnel personnalisé (PPP) ou de développement personnel.

En ce qui concerne les cours transversaux d'entrepreneuriat et de PPP, l'UVT a d'abord produit et mis à la disposition des enseignants dans les universités, depuis la rentrée de septembre 2008, des ressources pédagogiques numériques conçues selon une approche active mettant les étudiants au cœur de la démarche pédagogique en privilégiant la pédagogie par projets, le travail collaboratif, les rencontres et interactions sur le terrain, des mises en situation les plus proches que possible de la réalité, etc.

En diffusant des ressources pédagogiques numériques conçues avec une approche active, dans un système où il n'existe presque pas de formation initiale préparant au métier d'enseignant universitaire et où la formation continue des enseignants universitaires est relativement artisanale, l'UVT visait notamment à favoriser un changement de conception des enseignants universitaires concernés quant à leur métier et à développer leurs compétences. Pour l'UVT, ce changement de conception et le développement de ces compétences de l'enseignant universitaire étaient perçus comme favorisant la rénovation des pratiques pédagogiques.

Les actions de l'UVT en lien avec les cours d'entrepreneuriat et de projet professionnel personnalisé comprennent en premier lieu les ressources pédagogiques numériques. Celles-ci sont destinées en priorité aux enseignants. En entrepreneuriat, les ressources couvrent deux cours de culture entrepreneuriale et un cours de création

d'entreprise ; soit trois cours semestriels. Le cours de culture entrepreneuriale I est basé notamment sur des activités d'apprentissage autour de témoignages vidéo d'entrepreneurs. Le cours de culture entrepreneuriale II est basé sur une expérience de conception et de mise en œuvre par des groupes d'étudiants d'un projet dans le domaine social. Le cours de création d'entreprise est basé sur la préparation par des groupes d'étudiants d'un business plan. En projet professionnel personnalisé, les ressources fournies aux enseignants comprennent essentiellement un guide de conception de leurs propres cours PPP en trois parties : la découverte du métier, le bilan de compétences et les techniques de recherche d'emploi. Ce guide est basé sur l'expérience de formation au PPP dans les Instituts Universitaires de Technologie (France). Des ressources utilisables en classes sont également fournies. Un noyau d'enseignants a aussi été formé à l'UVT et accrédité à l'utilisation des outils et méthodologies d'évaluation des compétences comportementales.

La diffusion des ressources pédagogiques numériques de formation à l'entrepreneuriat et au PPP a été accompagnée d'un ensemble d'actions de la part de l'UVT en vue d'en garantir et accroître l'efficacité. Des ateliers de sensibilisation à l'approche proposée et d'appropriation des ressources pédagogiques numériques sont proposés aux enseignants. Des ateliers d'initiation et de perfectionnement à la pédagogie active, à la pédagogie numérique et à l'éducation à l'entrepreneuriat sont également offerts gratuitement aux enseignants. Outre les ateliers organisés annuellement, l'UVT a aussi organisé deux cycles complets de formation de référents en entrepreneuriat et en compétences transversales avec un objectif de constituer une task-force de référents experts nationaux pouvant être mobilisés dans chaque université. Ces référents ont bénéficié de formations étalées sur plusieurs mois et portant sur des

thèmes comme le coaching pédagogique, l'andragogie, les techniques d'animation de formation, les méthodes pédagogiques actives ainsi que d'un accompagnement sur le terrain. L'UVT a aussi organisé des actions d'échanges d'expériences entre les enseignants y compris en mobilisant des enseignants de l'étranger. Afin de promouvoir le réseautage et la constitution de communautés, l'UVT a appuyé les activités d'associations créées à l'initiative des participants à ses formations.

Principal résultat de l'enquête

Concernant la question générale de savoir si l'enseignement de cours transversaux a permis de développer les compétences des enseignants eux-mêmes, la réponse est oui pour l'ensemble des

répondants. Le même résultat est enregistré concernant l'impact des actions de l'UVT et au niveau de la transposition des compétences à d'autres cours.

Il n'y a pas de différence à ces niveaux entre les réponses des enseignants selon le nombre d'années d'enseignement des cours transversaux ou selon qu'ils aient bénéficié ou non d'une formation initiale préparant au métier d'enseignant. Toutefois, la nature des compétences affectées, la nature du changement et l'étendue de la transposition des compétences diffèrent en fonction de l'expérience et de

la participation ou non à la formation initiale.

L'impact des cours transversaux et des actions de l'UVT sur les compétences des enseignants

Les réponses des enseignants concernant le développement de leurs compétences grâce aux enseignements transversaux et aux actions de l'UVT sont détaillées ci-dessous.

Méthodologie

Pour la collecte des informations, sur la base du référentiel de compétences de l'enseignant au niveau universitaire adopté, un questionnaire en ligne a été auto-administré auprès de la communauté des enseignants universitaires ayant exploité les ressources numériques transversales de l'UVT (en particulier dans le cadre des modules de « culture entrepreneuriale » et du « projet professionnel personnalisé ») et ayant bénéficié d'au moins deux actions de formation à l'UVT.

Parmi les 250 répondants potentiels, 100 enseignants ont dûment participé. 73 d'entre eux ont suivi la formation initiale CESS.

La méthodologie employée s'est aussi basée sur une étude qualitative sous la forme de focus-group et d'interviews individualisés.

La compétence en pédagogie

L'impact sur la compétence en pédagogie est fortement perçu par les enseignants. Cette compétence étant fondamentale au cœur du métier d'enseignant.

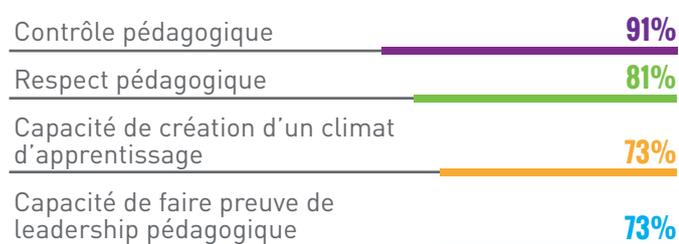


Tableau n°1. Impact sur la compétence pédagogique

L'amélioration se situe en premier lieu au niveau du contrôle pédagogique (capacités de planification, de s'assurer de l'usage adéquat du matériel didactique et d'estimation du temps et efforts requis à la réalisation des activités).

Elle se situe en deuxième lieu au niveau de la capacité de faire preuve de respect pédagogique (capacités de donner des instructions, des consignes et directives ponctuelles, détaillées et claires ; de reconnaître la diversité des approches pédagogiques; d'adapter ses exigences au contexte d'apprentissage; etc.).

En troisième lieu, l'amélioration se situe aux niveaux de la capacité de création d'un climat d'apprentissage ainsi que de la capacité de faire preuve de leadership pédagogique.

Les compétences requises à l'entretien de la compétence pédagogique

Parmi les compétences d'entretien de la compétence pédagogique, quatre compétences sont particulièrement développées : la collaboration (60%), l'encadrement (59%), l'écoute (55%) et la communication (54%). Une cinquième compétence (le leadership d'expertise) est développée mais relativement dans une moindre mesure (41%).

La compétence de collaboration couvre la contribution aux réseaux d'échanges mais aussi les interactions avec (et entre) les étudiants et avec les divers partenaires

intervenant dans le contexte.

La compétence d'encadrement couvre la capacité d'assumer un rôle de mentor, de guide et de personne-ressource en donnant de l'appui et du soutien aux étudiants ; la capacité de guider, former, communiquer ses connaissances et son expérience aux étudiants en vue de les instruire tout en facilitant leur parcours et en confrontant leurs idées ; et la capacité de faire preuve d'efficacité, de réalisme, de support et d'encouragement des étudiants.

Les citations suivantes lors du focus-group confirment ces résultats :

« *Ma capacité à accompagner les projets et les étudiants évolue d'un semestre à l'autre.* »

« *Dans ces cours, je ne me sens pas enseignante. Je suis accompagnatrice, tutrice, coach. Je suis avec mes étudiants. Parfois, j'apprends plus d'eux que ce que je leurs apprend.* »

La compétence d'écoute couvre la capacité de prendre le temps d'écouter attentivement son interlocuteur, de faire ressortir les éléments essentiels et en valider la compréhension. Cette compétence suppose une volonté et une habileté réelle à écouter de manière active. Une personne compétente est intéressée à entendre ce que les étudiants ont à dire et sait saisir le message émis par ceux-ci.

La citation suivante lors du focus-group confirme ce résultat :

« *J'ai une plus grande capacité d'écoute. Avant, j'étais ouverte sur les autres mais en fait je n'écoutais pas assez mes étudiants.* »

Un enseignant compétent en communication a une éloquence verbale et écrite, ainsi qu'une souplesse d'ajustement à différents publics. Il arrive à énoncer de manière claire les objectifs et les attentes de la formation et à faire preuve de fermeté lorsque requis.

L'enseignant universitaire compétent doit détenir l'expertise, puis le désir d'élargir et d'utiliser ses connaissances spécialisées et de les partager avec les étudiants. Il fait également preuve de curiosité intellectuelle et démontre une attitude d'éveil et d'intérêt. Il s'agit également d'exercer un leadership de continuité, de valeurs, de vision et mobilisateur.

Au niveau de la professionnalité (tableau n°2) :

Un enseignant universitaire se doit de développer et d'entretenir cet ensemble de qualités professionnelles. Par définition, la professionnalité consiste en l'ensemble des compétences professionnelles nécessaires au métier. La compétence professionnalité consiste en un savoir agir spécifique comportant des éléments souvent apparentés à l'éthique et au savoir être des individus dans leur situation de travail.

La citation suivante lors du focus-group illustre l'impact sur la professionnalité :

« J'ai moi-même passé le test d'évaluation des compétences comportementales en 2008. Je l'ai repassé récemment. Des activités comme « administrer » et « gérer » étaient plus en avant que des activités comme « encadrer », « échanger », « concevoir » et « créer ». C'est comme si ce n'est pas moi. Même le degré d'ouverture sur les autres a beaucoup évolué. Avant, je manquais de flexibilité. Maintenant, je suis plus dans l'ouverture. »

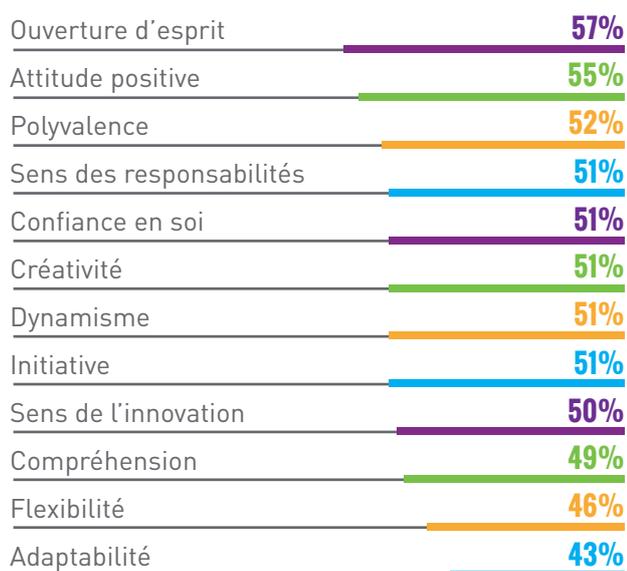


Tableau n°2 : L'impact au niveau de la professionnalité
Pourcentage «Entièrement d'accord»

Détails des apports sur les autres cours et plus généralement sur les pratiques d'enseignement

La quasi-totalité des participants considère que l'impact des enseignements transversaux et des actions de l'UVT sur leurs autres cours et sur leurs pratiques d'enseignement est positif. Toutefois, cet impact n'a pas été rapide.

La déclaration suivante d'une enseignante permet d'illustrer le changement affectant les autres cours : « Je suis passée par trois phases :

1ère phase : Coupure totale entre mes cours classiques et mes cours transversaux.

2ème phase : J'ai commencé à injecter dans mes cours classiques des éléments issus des cours transversaux (une activité sur le terrain, des cas réels,...). Durant cette phase, mes étudiants ont commencé à jouer un rôle plus important dans mes cours classiques (Exemples : Invitation d'intervenants par les étudiants, activités conduites par les étudiants,...).

3ème phase (Maintenant) : Une transformation totale de mes cours classiques. Désormais, j'enseigne autrement et mes étudiants apprennent autrement. »

Le terme « changement » est évoqué spontanément par les enseignants. Ce changement concerne d'abord la rénovation des pratiques d'enseignement dans leurs autres cours ; et ce pour l'ensemble des enseignants. Le degré de l'innovation est cependant variable. D'autres formes de changement sont par ailleurs enregistrées. Les changements les plus significatifs ont trait à : une plus forte volonté d'entreprendre, un plan de développement de ses propres compétences personnelles (et non plus seulement professionnelles), l'adoption/la modification de son propre projet de développement professionnel voire de son propre projet de vie.

Concernant les motifs de ces changements, les mots qui se répètent le plus dans les réponses des enseignants sont : l'épanouissement et la motivation (observés du côté des étudiants) ainsi que la créativité, l'innovation et la volonté de changement pour des raisons diverses comme l'amélioration de la qualité de son enseignement ou le malaise face à la démotivation des étudiants ou la conviction de l'intérêt à enseigner d'une manière active (du côté de l'enseignant).

Si l'on tient compte du nombre d'années d'enseignement des modules transversaux, la volonté de changement accompagnée d'un passage effectif à l'acte est plus forte pour les enseignants expérimentés que pour les enseignants moins expérimentés ; et ce indépendamment du fait qu'ils aient suivi ou pas une formation initiale préparant au métier d'enseignant. Pour cette catégorie d'enseignants, c'est d'une accélération et non pas d'un déclenchement du changement. Pour eux, le désir de changement était là. L'accumulation d'expériences pratiques et les actions organisées par l'UVT (axées

sur la formation et l'accompagnement] semblent avoir contribué à accroître la perception de faisabilité de ce changement (et par conséquent l'intention) et facilité le passage à l'acte. C'est entre autres une question de confiance.

Pour ces enseignants, ce n'est pas à proprement parler d'un changement de conception de leur métier et de leur rôle qu'il est question. Ils étaient profondément conscients et profondément convaincus de cela depuis le début de leur carrière parce qu'ils ont été sensibilisés et initiés théoriquement à cela lors de leur formation préparant au métier d'enseignant ou, pour ceux qui ne sont pas passés par ce cycle, parce qu'ils ont intégré des équipes, des départements et des institutions où la culture et le discours sont focalisés sur l'apprenant et l'apprentissage actif et les ont contraints à se documenter sur le sujet pour être en phase avec leurs collègues. Le frein est qu'ils n'étaient pas tous suffisamment formés et accompagnés sur le terrain pour appliquer ces méthodes.

“ L'enseignement transversal et les actions proposés par l'UVT permettent de développer les compétences pédagogiques des enseignants mais aussi les compétences d'entretien des compétences pédagogiques. Celles-ci englobent des compétences transversales, les attributs personnels et la professionnalité. ”

L'enseignement transversal les a aidés à passer le cap tout en étant rassurés. Nous parlons de l'expérience dans son ensemble, sans indiquer ce qui a été déterminant (les ressources pédagogiques numériques ? les formations ? l'accompagnement ? le réseautage ? la pratique de ce type d'enseignement ?), car chaque enseignant en a profité d'une manière particulière selon ses propres besoins et objectifs.

En décrivant le changement qu'ils vivent, ces enseignants évoquent un processus itératif et incrémental. Ils sont tout simplement désormais en train d'entreprendre et d'innover parfois sans s'en rendre compte.

Conclusion

L'enseignement transversal de l'entrepreneuriat et du PPP, accompagné de l'utilisation des ressources pédagogiques numériques et d'autres actions de l'UVT (formations, partage d'expériences, réseautage),

pourrait être un outil judicieux pour le perfectionnement à l'enseignement au profit des enseignants universitaires expérimentés. Il peut également être proposé au profit des enseignants universitaires moins expérimentés à condition de leur offrir un accompagnement par les enseignants plus expérimentés. Cet accompagnement s'avère bénéfique pour les deux catégories d'enseignants.

Au fur et à mesure que leurs compétences se développent, les enseignants deviennent mieux capables de définir leurs besoins de formations et deviennent plus exigeants.

Outre le développement des compétences, c'est un réel changement qui est vécu par les enseignants grâce à l'expérience de l'enseignement transversal et aux ressources numériques et autres actions de l'UVT. La transposition aux cours classiques est une forme certaine de ce changement. D'autres formes de changement touchant le comportement des enseignants même au-delà de leurs pratiques d'enseignement sont aussi possibles.

La formation initiale préparant au métier d'enseignant gagnerait à être conçue en visant un réel développement des compétences de l'enseignant et en étant envisagée en tant qu'une partie de sa formation.

L'accompagnement de l'enseignant tout au long de sa carrière semble être nécessaire pour améliorer la capacité de l'enseignant à assurer les enseignements d'une manière active et sa capacité à innover.



**Béchir
ALLOUCH**
Enseignant, UVT



**Molka BEL
CADHI,**
Enseignante, UVT



**Leïla BEN
MLOUKA ZAYATI**
Enseignante,
ISET Chargaia

Une démarche Qualité à l'UVT


 QUALITY


La qualité dans l'enseignement supérieur prend de plus en plus de l'espace dans les projets d'établissement des institutions universitaires dans le monde entier et doit l'être dans les universités tunisiennes afin de répondre au mieux aux exigences du marché du travail.

Opter pour une démarche qualité n'est pas synonyme d'un reengineering des systèmes de management, il s'agit plutôt de continuer à faire la même chose mais autrement :

- repenser les structures organisationnelles en adoptant l'approche processus ; modifier le style de management en optant pour le leadership ;
- œuvrer pour l'instauration d'une culture d'entreprise favorisant l'implication de tout le monde à travers la communication, la transparence, la responsabilisation et le rejet de la culpabilisation ;
- encourager l'amélioration continue par la mesure et l'action sur les dysfonctionnements.

Ce dernier point est capital puisqu'il participe non seulement au développement de l'organisme mais aussi au changement des valeurs en favorisant le travail. En effet, la courbe de l'amélioration continue est fonction des « fautes » et est croissante avec la quantité de travail. Donc, celui qui ne travaille pas, ne se trompe pas et par conséquent ne s'améliore pas.

Suivre une démarche qualité signifie aussi la prise en compte des exigences des parties prenantes de l'établissement et s'assurer que le système de management fonctionne dans le respect des obligations méthodologiques et éthiques du domaine afin d'atteindre les objectifs négociés et communiqués. Il s'agit donc de redéfinir les concepts et les rôles des acteurs dans le système d'enseignement supérieur afin de réussir. Mais devons-nous tout d'abord définir la « réussite » ainsi que les indicateurs permettant de la mesurer ?

Une démarche qualité vise, donc, l'amélioration de la structure, du fonctionnement et des résultats de l'établissement ce qui rejoint parfaitement les enjeux de l'enseignement supérieur aujourd'hui. La question n'est plus, alors de développer ou non une démarche qualité, la question est plutôt : comment procéder ?

Plusieurs outils méthodologiques peuvent être utiles afin de guider les acteurs dans la mise en place d'une démarche qualité. Toutefois, le recours à la norme internationale ISO9001 reste le choix le plus répandu dans le monde. Dans sa version actuelle de 2015, l'ISO 9001 permet de garantir son acceptabilité par la prise en considération des exigences de l'ensemble des parties prenantes intéressées et par l'allègement du système documentaire afin d'éviter la dérive bureaucratique et le chronophage. L'objectif étant de faire de la Qualité une culture partagée qui se matérialise à travers les pratiques quotidiennes de tous les acteurs afin d'atteindre des objectifs communs. Ceci permettra à ces derniers de mieux se reconnaître dans leurs pratiques mais aussi de se faire connaître.

Dans ce sens, l'Université Virtuelle de Tunis consciente de l'importance de la démarche qualité comme voie du développement de l'enseignement supérieur à entamé depuis début 2016 un projet de mise en place d'un système de management de la qualité selon l'ISO9001 :2015 et prévoit sa certification au cours de l'année 2017.

Abdellatif BEN RHIT

Enseignant, ISET de Charguia
MQS Auditor/Lead Auditor IRCA
Evalueur TUNAC & IEAQA



Du rêve à la réalité

Faute de moyens, je n'ai pas pu continuer mes études après mon Bac obtenu en 1998. Commencer à subvenir à ses propres besoins d'une façon indépendante n'était pas un choix mais un devoir pour arrêter d'être un fardeau pour une famille qui avait déjà du mal à payer ses factures. C'est seulement après avoir réussi à avoir un semblant de stabilité financière que cette frustration de ne pas avoir poursuivi mes études a commencé à prendre le dessus. Malheureusement, l'offre universitaire tunisienne était limitée au cursus classique. Ni les cours sous le format classique, ni ceux du soir ne s'adaptait à mes horaires de travail. Quant à l'autre alternative : l'enseignement privé, il était largement au-dessus de mes moyens. Sans compter qu'à l'époque, la crédibilité et la notoriété de leurs diplômes n'étaient aussi reconnues que ceux des diplômes étatiques. Je devais absolument trouver une formule qui me permettrait de poursuivre mes études sans impacter mes engagements professionnels.

Et c'est finalement par pur hasard que je suis tombé sur le site de l'Université Virtuelle de Tunis (UVT). Une université qui répond à toutes les attentes d'un professionnel, tout en lui procurant un degré d'autonomie assez élevé pour équilibrer ses sphères privées, professionnelles et estudiantine. Mais ce n'est qu'en 2010 que j'ai pu intégrer l'UVT dans le but d'obtenir une licence en administration des affaires : gestion des petites et moyennes entreprises. Les débuts n'étaient pas évidents. À la découverte d'une nouvelle façon d'aborder les études, il fallait trouver le bon équilibre entre travail, études et vie privée. Mais il fallait surtout trouver le bon rythme d'études pour ne pas perdre le fil des cours. Heureusement que les enseignants avaient conscience de la difficulté des étudiants à comprendre que le virtuel impose une certaine maturité, autonomie et rigueur, et qu'il fallait surtout du temps pour y arriver. Beaucoup d'étudiants ont en effet sous-estimé

la charge de travail et le niveau d'implication qu'impose ce type d'études. Il est probable que, dans les esprits de certains, le virtuel soit toujours et encore associé à du divertissement plus qu'à un enseignement impliquant une forme d'engagement et pas des moindres.

Ce n'est finalement qu'en 2ème année que l'on peut prétendre à une organisation optimale. Voyant mes camarades et moi-même se retrouver dans un environnement qui n'est pas aussi nouveau que la 1ère année, les références, en termes d'organisation et de structure tels que les coordinateurs, commençaient à prendre leurs places dans l'esprit de chacun. Désormais,

le comment et quand faire les choses étaient de plus en plus clairs. Mais personnellement, ce n'est seulement qu'en 3ème année que j'ai pu avoir les meilleurs résultats tant en apprentissages qu'en notes. J'ai réussi enfin à décrocher ce diplôme d'une université si innovante qui fait tant la fierté de ce pays par sa distinction. Voilà qu'un rêve se transforme en réalité.

En vérité, l'université ne s'est pas limitée à m'apprendre des disciplines scientifiques, mais elle a aussi contribué fortement à augmenter ma confiance en moi. Au

cours des 5 années passées à l'UVT, j'ai pu participer à plusieurs manifestations (séminaires, ateliers de travail et conférences) qui m'ont permis de côtoyer des personnes de renommée nationale et internationale et d'élever mon niveau de connaissances avec d'autres approches. Aujourd'hui, c'est encore cette université qui m'accompagne et me fait confiance en m'accordant l'honneur d'enseigner dans son enceinte et de partager mes expériences professionnelles et estudiantines avec des nouveaux étudiants.

Ainsi grâce à un simple clic, il y a 6 ans, je me trouve diplômé d'une licence, puis d'un mastère, et actuellement enseignant à l'Université Virtuelle de Tunis, et acteur d'un aussi grand défi : l'enseignement virtuel en Tunisie!



Ghassen Horrigue
Diplômé LAM, Mastère
MOME, Tuteur MPQSE, UVT



Formation à l'UVT

L'Université Virtuelle de Tunis offre des formations diplômantes, des formations continues et certification

LGC

Licence Fondamentale (L3) en Gestion Comptable
Durée: une année (L3)
<http://www.uvt.rnu.tn/lgc>

LAMESN

Licence Appliquée (L3) en Marketing Electronique et Stratégies Numériques
Durée : une année (L3)
<http://www.uvt.rnu.tn/lamesn>

LASTIC

Licence Appliquée (L3) en Sciences et technologies de l'Information et de la Communication
Durée : une année (L3)
<http://www.uvt.rnu.tn/lastic>

EOLES

Licence fondamentale (L3) en «Electronics and optics e-learning for Embedded Systems»
Durée : une année (L3)
<http://www.uvt.rnu.tn/eoles>

LAM

Licence Appliquée en gestion Management
Parcours 1 : Gestion des petites et moyennes entreprises (PME)
Parcours 2 : Management Intégré Qualité-Sécurité-Environnement (QSE)
Durée : 3ans
<http://www.uvt.rnu.tn/lam>

Formation continue

Formation en Informatique et Internet
Durée 15 semaines
www.uvt.rnu.tn/c2i

Ongoing Training in English
Durée 16 semaines
www.uvt.rnu.tn/ote

Certifications

Certification C2i
Certification académique
IBM

LICENCES



Mastères

Mastère Professionnel en Management intégré : Qualité, Sécurité et Environnement
<http://www.uvt.rnu.tn/mpqse>

MPQSE

Mastère professionnel en Optimisation et Modernisation de l'Entreprise»MOME»
<http://www.uvt.rnu.tn/mome>

MOME

Mastère professionnel en Nouvelles Technologies des Télécommunications et Réseaux
<http://www.uvt.rnu.tn/n2tr>

N2TR

Mastère Professionnel en Logiciels Libres
<http://www.uvt.rnu.tn/mp2l>

MP2L

Mastère professionnel en entrainement sportif
Parcours 1 : Préparation Physique
<http://www.uvt.rnu.tn/mp3>
Parcours 2 : Préparation Mentale
<http://www.uvt.rnu.tn/m2p2>

MP3
M2P2

Mastère Professionnel en Neuro-radiologie et Neuro-imagerie Diagnostique
<http://www.uvt.rnu.tn/mp2nd>

MP2ND

Mastère de recherche en Valorisation et Gestion Durable des Ressources Animales
<http://www.uvt.rnu.tn/vagdra>

VAGDRA

Mastère Professionnel en Ecotourisme
<http://www.uvt.rnu.tn/modeco>

MODECO



European Commission
TEMPUS



Plateforme



semsem
stage

<http://semsem-stages.uvt.rnu.tn/>





Liens utiles

Plateforme dédiée aux Universités : <http://ent.rnu.tn>

Plateforme dédiée aux formations diplômantes de l'UVT : <http://fad.uvt.rnu.tn>

Plateforme dédiée aux formations des formateurs : <http://fad.uvt.rnu.tn/formateur>

Plateforme dédiée aux projets de coopération : <http://fad.uvt.rnu.tn/projets>

Plateforme dédiée à la certification C2i : <http://fad.uvt.rnu.tn/certification>

Ressources en ligne : <http://rel.uvt.rnu.tn>

Médiathèques : <http://mediatheque.uvt.rnu.tn>

Photothèques : <http://www.uvt.rnu.tn/phototheque>

e-doc : <http://pf-mh.uvt.rnu.tn/>

Ressources pédagogiques du projet REFRER : <http://www.refrer.licef.ca>

Ressources pédagogiques du projet IDNEUF : <http://www.idneuf.org>

Helpdesk : <http://www.uvt.rnu.tn/helpdesk>

Espace communication : <http://www.uvt.rnu.tn/espace-communication>

Page facebook : <https://www.facebook.com/tunisie.uvt>

Plan stratégique : <http://www.uvt.rnu.tn/documents/plan-strg-uvt.pdf>

Rapport d'évaluation externe: <http://www.uvt.rnu.tn/documents/evaluation-externe.pdf>

Rapport d'évaluation interne : <http://www.uvt.rnu.tn/documents/evaluation-interne.pdf>

DIGITAL TUNISIA 2020

Projet National Stratégique porté par
l'Université Virtuelle de Tunis



Projet de Développement des Compétences et des Usages du Numérique à travers les MOOCs

Résultat 1



Stratégie
nationale de
promotion des
MOOCs en Tunisie.

Résultat 2



Plateforme
nationale de MOOCs
et infrastructure
technologique
adéquate.

Résultat 3

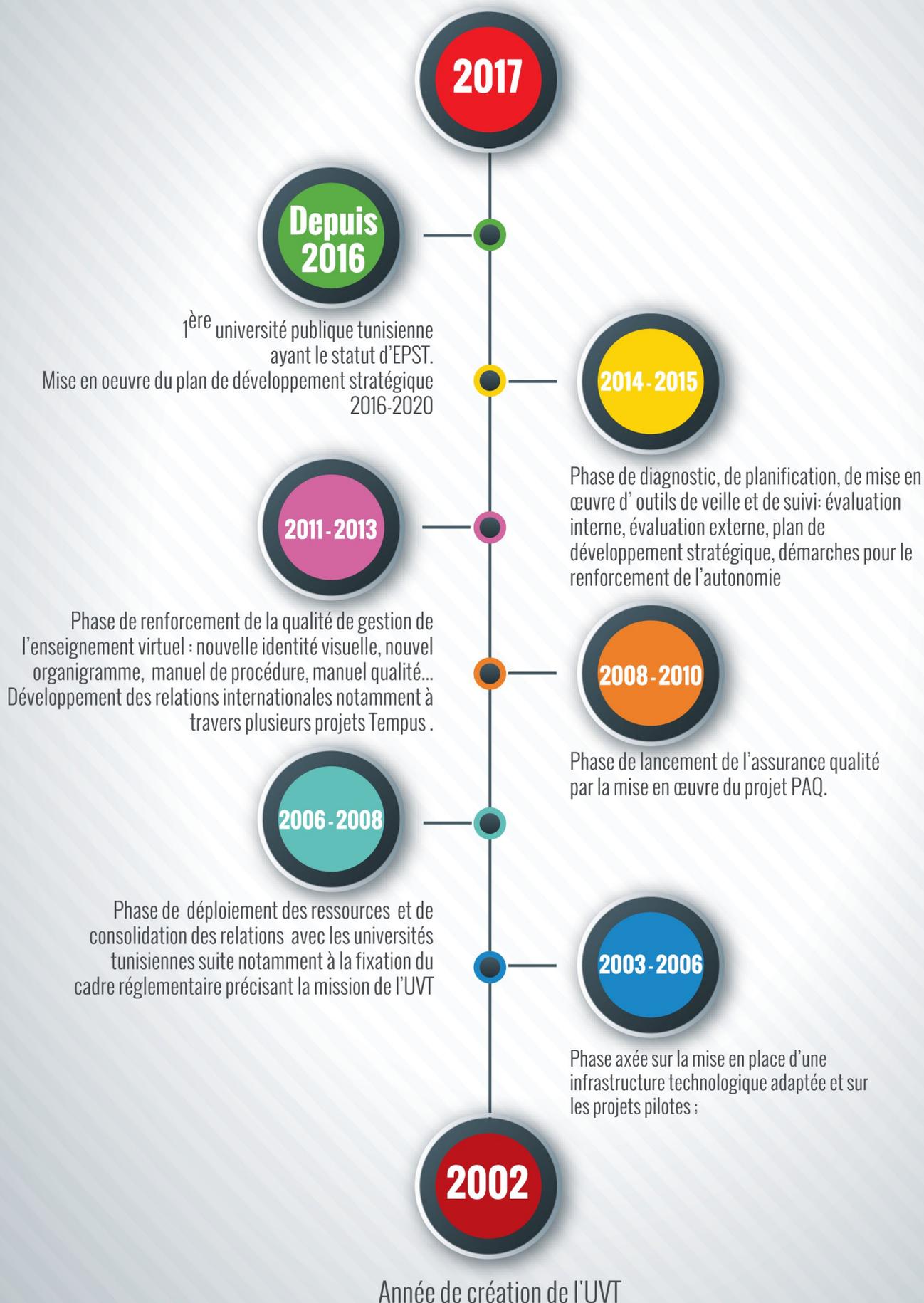


Offre tunisienne
de MOOCs
(15 MOOCs dans le
cadre du projet).

Quelques étapes clés de l'histoire de l'UVT

Adoption du nouvel organigramme
Nouvelle organisation administrative et financière de l'UVT et nouvelles règles régissant son fonctionnement
Mise en place du conseil d'établissement
Instauration d'une nouvelle culture d'évaluation des formations

15^{ème} anniversaire de l'UVT



<http://www.uvt.rnu.tn/universtice>
Adresse : 13 rue Ibn Nadim, 1073 Montplaisir Tunis
Téléphone : +216 71 90 52 48 / +216 71 90 52 69
Fax : +216 71 90 36 03